



RAPPORT ANNUEL

2020



RAMONEUR
SUISSE

SOMMAIRE/ÉDITEUR

2

Président central	3
Secrétariat	4
Développement de l'association	5
Technique	6
Commerce/Immeubles	7
Formation	8
Union du corps enseignant	9
Finances/Assurances	10
Rapport Commission de gestion / Rapport de révision	11
Bilan	12
Comptes de résultat	13
Commission de l'assurance de la qualité	14
Organes	15

Conception et impression

Merkur Druck AG
4900 Langenthal
Tel. 062 919 15 15
Fax 062 919 15 55
www.merkurdruck.ch

Ramoneur Suisse

Renggerstrasse 44
5000 Aarau
Tel. 062 834 76 66
Fax 062 834 76 69
info@ramoneur.ch
www.ramoneur.ch

Page titre: Le nouveau comité central 2020 (de la gauche): Paul Grässli, Hannes Messmer, Jean-François Feyer, Michèl Abt, Walter Tanner, Thierry Schneiter, Charly Feuz.

// PRÉSIDENT CENTRAL

3

Il y a un début à tout!

PAUL GRÄSSLI, PRÉSIDENT DU COMITÉ CENTRAL

J'aimerais tant vous parler d'une Assemblée des délégués en présentiel, de rencontres, de discussions, d'une fête organisée en l'honneur des ramoneurs et ramoneuses, d'invités ravis et d'étincelles dans les yeux....

Pour la première fois de notre histoire, l'Assemblée des délégués 2020 a eu lieu par écrit, une manière de procéder inhabituelle s'il en est! Malgré le contexte sanitaire actuel, tout a pu se dérouler comme prévu, et l'ensemble des résolutions, décharges et élections nécessaires ont pu être validées en bonne et due forme.

L'année 2020, marquée par la pandémie de covid-19, a été source de préoccupations dès le mois de mars, et la situation nous tient encore en haleine. Rapidement, nous avons mis en place des mesures sur la conduite à tenir et donné les informations les plus importantes à nos membres. La newsletter nous a permis de communiquer très rapidement et de manière flexible, mais aussi de réagir rapidement face aux fake news.

Prévisions AD 2021 à 2023

Nous avons contacté les comités de l'AD des cantons du Valais, des Grisons et de Lucerne en temps utile. Nous avons ainsi rapidement pu trouver des solutions:

- le Valais repousse d'un an, en 2021,
- les Grisons de deux ans, en 2023,
- et Lucerne peut ainsi mettre en place son AD comme prévu en 2022, avec le 125e anniversaire de l'association.

En 2022, l'association Ramoneur Suisse fêtera elle aussi ses 125 ans d'existence! Michel Abt, membre du CC, dicastère «Développement de l'association», rassemble de son côté des idées en vue d'une fête.

Décisions d'avenir

Avec tous les membres du CC responsables des différents dicastères et notre Secrétaire général, nous avons mis au point une solution unique pour le centre de formation national du Froburg. Un projet que Ramoneur Suisse est à même de réaliser avec ses propres ressources, nous en sommes persuadés. Il n'y a plus qu'à!

Mon premier rapport annuel

Au cours de ma première année de présidence, j'ai pris le temps d'écouter un grand nombre de ramoneurs et ramoneuses, des hommes et femmes politiques, des journalistes. J'ai pris le temps d'expliquer en quoi consiste notre métier et pourquoi c'est une profession «verte», de rectifier ce qui devait l'être et de dire merci; autant de missions que j'aimerais poursuivre à l'avenir.

En tant que président du Comité central, je peux vous assurer que je mettrai toute mon énergie pour servir Ramoneur Suisse. Et pour le bien de nos apprentis ramoneurs, nous nous efforcerons de construire un bel avenir!

Je me fais un plaisir d'emmener cette merveilleuse profession vers demain, avec à mes côtés nos professionnels, les présidents des cantons, le CC et toute l'équipe d'Aarau. Quel que soit le service souhaité par nos clients, nous devons être prêts à le proposer en étant formés au mieux et en accord avec la réalité du marché. C'est

dans cette perspective que j'encourage l'ensemble des ramoneurs et ramoneuses à avoir le courage de devenir entrepreneurs. L'artisanat a de beaux jours devant lui!

Un grand merci

- à tous ceux qui croisent mon chemin ou celui de l'association et qui portent sur nous un regard critique.
- à tous ceux qui soutiennent nos démarches d'avenir.
- à tous ceux qui, à la lumière de leurs connaissances et en leur âme et conscience, incarnent chaque jour les principes fondamentaux de la profession pour satisfaire les clients.
- à tous ceux qui nous font du bien, avec de l'audace et un brin d'humour!

Engagé pour le bien de nos membres

MARCELLO ZANDONÀ, SECRETAIRE GENERAL

Je tiens à remercier chaleureusement mon équipe d'Aarau, qui a accompli un travail remarquable tout au long de l'année qui vient de s'écouler. Si Ramoneur Suisse a tenu le coup face à cette année 2020 pour le moins spéciale, c'est grâce à un fabuleux travail d'équipe et à des collaborateurs fantastiques. J'en profite également pour remercier le Comité central pour la confiance qu'il m'accorde. Je continuerai à faire tout ce qui est en mon pouvoir pour lutter et persévérer à tous les niveaux pour le bien de nos membres, de l'association et de la profession.

En cette période troublée, l'utilisation des réseaux sociaux nous a été utile et précieuse: communiquer de façon claire et rapide est effectivement très important, d'autant plus dans un environnement qui évolue vite. C'est la raison pour laquelle nous nous sommes associés à «digital sense», une jeune entreprise, pour mettre au point les trois paquets de services listés ci-dessous. Vous pouvez contacter directement l'entreprise en cas de besoin.

Basic: Etincelle

Ce paquet a été pensé pour les membres qui n'ont pas encore de site Internet propre ou de profil Google My Business.

Standard: Feu doux

Ce paquet a été pensé pour les membres qui ont déjà un site Internet et qui ont donc posé les bases pour bénéficier d'une visibilité numérique.

Premium: Feu de cheminée

Ce paquet a été pensé pour les membres qui disposent d'un site Internet professionnel et d'une excellente visibilité

numérique sur Google & Co., mais qui utilisent également les réseaux sociaux, comme Facebook ou Instagram, et qui souhaitent faire de la publicité sur Google.

Vous recevrez bientôt de plus amples informations à ce sujet.

Loi sur le CO₂

Avec le comité référendaire, nous avons fait le nécessaire pour que la loi sur le CO₂ soit soumise au vote à l'été 2021. Un grand merci à toutes les personnes qui se sont battues et ont œuvré à nos côtés.

Achats sans espèces

La numérisation progresse à grands pas sur le marché. C'est pourquoi les commerçants d'Aarau vous offriront bientôt la possibilité de régler vos achats sans argent liquide.

Le nouveau site web ainsi que la boutique en ligne, qui a récemment été remaniée, facilitent désormais la passation des commandes en direct depuis votre bureau (en offrant par exemple la possibilité d'enregistrer une liste de courses). Les prix affichés incluront à l'avenir

la taxe sur la valeur ajoutée; il s'agit là d'une obligation légale.

Le service commercial aura ainsi la possibilité de proposer certains articles sur le marché libéralisé.

Le Froburg en bonne voie

Le projet du Froburg avance bien. L'objectif est de pouvoir donner les premiers cours interentreprises sur ce nouveau site en août 2021. Le centre CIE de la Von Rollstrasse 11 à Olten, qui n'est plus utilisé, a été mis en vente. Les premières discussions avec les intéressés sont en cours.

// DEVELOPPEMENT DE L'ASSOCIATION

5

Le développement de l'association, késako?

MICHÈL ABT, COMITÉ CENTRAL

Lorsque le nouveau Comité central (CC) a été élu, le dicastère «Développement de l'association» a été créé. C'est Michèl Abt qui en a pris les rênes. En quoi consiste-t-il et quelle est sa mission?

Lors de la première réunion du conseil d'administration en août 2020, les tâches ont été réparties entre les membres du CC. Un nouveau dicastère intitulé «Développement de l'association» a notamment vu le jour. Son objectif? Comme son nom l'indique, il est de poursuivre le «développement» de l'association.

D'accord, mais en quoi est-ce que cela consiste concrètement? Se développer, c'est:

- se réaliser, progresser dans un processus
- se transformer, changer petit à petit d'état
- assurer sa croissance, grandir et se fortifier, acquérir une maturité tant physique que morale
- exposer, présenter quelque chose en détail
- s'améliorer ou se réaliser à la lumière des connaissances les plus récentes et en visant un objectif clairement et soigneusement défini.

Ces définitions montrent qu'outre le développement à proprement parler, il convient de déterminer un cadre qui permettra de préciser la direction vers laquelle nous voulons aller à l'avenir.

Analyse approfondie

En tant que responsable du dicastère, j'ai examiné les structures existantes de

Ramoneur Suisse et consulté les statuts actuels de l'association. Peut-être est-ce dû au fait que je n'ai pas été un élève modèle à l'école, mais je n'ai pas tout compris. Dans l'ensemble, ils sont corrects, mais quelques contradictions persistent et certaines règles de pratique sont carrément inexistantes. Les statuts doivent donc être révisés et améliorés. Mon objectif personnel est de les rendre plus accessibles et de les structurer plus clairement.

Repenser les cotisations des membres

Si vous consultez les statuts, qui constituent les fondements de l'association, vous tomberez à un moment donné sur un paragraphe concernant les cotisations des membres. Là aussi, une révision s'impose.

Une enquête, qui était aussi un moyen de donner son avis, a donc été envoyée à tous les membres actifs par le biais d'une newsletter. Vous avez été nombreux à y participer et je vous en remercie: 67 pour-cent des personnes inscrites y ont répondu! Je suis convaincu qu'à l'avenir, les cotisations seront fixées de manière à être solidaires et abordables pour tous. Je compte pour ce faire sur la coopération constructive de toutes les personnes concernées.

La communication est la clé

La communication est extrêmement importante à mes yeux! C'est pourquoi je m'adresse de plus en plus souvent directement aux présidents des cantons. Ils constituent en effet un lien important entre le CC et les membres actifs. Je contacterai également les membres actifs par le biais d'une newsletter, en différé.

L'ordre de communication que j'adopterai sera toujours le même:

CC ↔ Présidents ↔ Membres actifs

Je vous remercie de la confiance que vous m'accordez et du respect que vous témoignez envers le Comité central. Je nous souhaite à tous une bonne santé, mais aussi beaucoup de bonheur et de succès!

Nouvelles bases de calcul

CHARLY FEUZ, COMITÉ CENTRAL

Le 14 février 2020 a eu lieu la première réunion de la Commission technique (CT). L'ordre du jour était rempli de missions et d'échéances, et nous étions très enthousiastes à l'idée de nous y atteler. La suite, vous la connaissez.

La session professionnelle ainsi que la session technique ont dû être annulées, et seule une des réunions prévues avec les fabricants d'équipements a pu avoir lieu en septembre. Cela étant dit, cela a été pour nous l'occasion de nous intéresser aux missions et aux souhaits de nos membres.

Ajuster le tarif indicatif

L'AEAI a annoncé que les «Délais de contrôle et de nettoyage des installations de chauffage» ainsi que le «Tarif indicatif pour les travaux de ramonage» ne seraient plus publiés d'ici à la fin de l'année 2021, ce qui a motivé la révision de ces documents. Les «Délais de contrôle et de nettoyage des installations de chauffage» ont déjà été révisés en 2018 et peuvent être consultés sur le site Internet de l'AEAI.

Adapter le tarif indicatif aux exigences actuelles est une tâche chronophage qui génère des coûts élevés. Les tarifs uniques ne sont pas autorisés sur le marché libéralisé et la tendance montre que de plus en plus de cantons entendent dissoudre le monopole vis-à-vis des entreprises de ramonage. Sur la base de ces considérations, la commission a décidé de mettre en place un tarif horaire pour ses membres afin que les entreprises puissent proposer un tarif approprié

aussi bien sur le marché libéralisé que dans les zones de monopole et le présenter aux autorités ou aux assurances immobilières. En plus de ce calcul tarifaire, une liste de contrôle a été élaborée pour les grandes installations de chauffage afin de faciliter l'établissement du devis.

Nouveau dépliant

Dépliant concernant une solution de branche pour l'Association des maîtres boulangers et confiseurs suisses (BCS): Constatant l'augmentation du nombre d'incendies survenant dans les boulangeries, dont l'origine s'est avérée être le dispositif de ventilation, le responsable de la santé et de la sécurité au travail de la BCS a contacté Ramoneur Suisse avec pour objectif de réaliser un nouveau dépliant. La commission technique a ainsi pu apporter son expertise et mettre au point la brochure intitulée «Systèmes de ventilation dans les boulangeries». Ce type de mission recèle un véritable potentiel pour d'autres domaines d'activité dans notre profession.

Projet Froburg

C'est un défi d'envergure qui nécessite la participation de tous: nous devons en effet équiper les salles de classe encore vides de systèmes et d'équipements de chauffage en un temps record. Les postes de travail, modernes et flexibles,

doivent permettre de prendre en charge les nouveaux systèmes comme les installations plus anciennes. Les locaux du Froburg doivent être aussi polyvalents que notre profession; les membres de la CT s'impliquent activement dans le groupe de travail chargé de donner vie à un centre de formation moderne et axé sur la pratique. Il y a encore beaucoup à faire et les travaux nous occuperont jusqu'à l'ouverture du centre. Toutes les personnes impliquées dans ce projet s'engagent avec passion et détermination, par amour pour la profession et son avenir. Un lieu de formation, c'est aussi un repère pour l'avenir des générations futures. J'espère donc pouvoir bénéficier du soutien de tous les membres, pour m'aider à porter ce projet unique pour notre profession.

Le monde du commerce en mutation

WALTER TANNER, VICE-PRÉSIDENT DU COMITÉ CENTRAL

La nouvelle boutique en ligne a été lancée, et dans la boutique physique, les journées sont rythmées par les mesures d'hygiène et de distanciation sociale mises en place contre le Coronavirus.

L'équipe commerciale

Kurt Stoller et Lars Niederhauser ont dû s'adapter à un contexte nouveau. En mars, ils ont été en chômage partiel, et suite au confinement, les directives changeaient presque toutes les semaines. Kurt et Lars ont relevé les défis qui se sont présentés à eux avec sérénité, ce qui a permis de maintenir l'activité commerciale. Merci pour votre engagement.

Difficultés d'approvisionnement En raison de la difficulté de la situation actuelle, certains articles n'ont pas pu être approvisionnés comme prévu, notamment les masques de protection respiratoire. Le Secrétariat a fourni des efforts considérables pour se procurer les produits manquants. Il faut cependant savoir que les difficultés de production et d'approvisionnement sont un problème à l'échelle mondiale. Je n'ai donc aucune sympathie pour les membres qui reprochent à l'équipe d'Aarau de ne pas se donner suffisamment les moyens de venir à bout de cette pénurie. Merci de ne pas reporter votre frustration sur les personnes qui s'efforcent chaque jour de vous offrir le meilleur service clients possible.

Assortiment

L'assortiment est constamment mis à jour. La nouvelle collection de vêtements

est arrivée et jouit d'une grande popularité. La structure tarifaire des articles a par ailleurs été contrôlée, et certains prix ont pu être diminués.

Repenser la structure tarifaire

Les prix et les marges sont régulièrement soumis à vérification. Ramoneur Suisse étant toutefois financée en grande partie par le commerce, nous ne pouvons pas toujours faire ce que nous voulons. De mon point de vue, le modèle de financement actuel n'est pas juste. A l'heure actuelle, ce sont nos clients les plus fidèles, qui se procurent la quasi-totalité de leur matériel auprès de Ramoneur Suisse, qui financent les collègues de travail qui n'achètent que très peu chez nous. Je considère cela comme de la fausse solidarité. Le modèle de fi-

nancement de l'association doit impérativement être repensé et remanié.

Biens fonciers

Les biens que nous possédons dans la Renggerstrasse sont entièrement loués. Un petit coup de jeune a été donné à la pelouse présente devant l'immeuble afin de préserver l'attractivité des appartements en location.

Remerciements

Je tiens à remercier les ramoneurs et ramoneuses qui se fournissent auprès de notre point de vente. Merci pour votre fidélité et vos suggestions. Nous nous efforçons constamment d'adapter notre offre à vos besoins. Un grand merci également à l'équipe de Ramoneur Suisse qui fait un excellent travail au quotidien.



La nouvelle gamme de vêtements de travail est dès à présent disponible.

Photo: Ramoneur Suisse

La formation métamorphosée

JEAN-FRANÇOIS FEYER ET HANNES MESSMER, COMITÉ CENTRAL

Les nouvelles compétences développées dans la formation initiale, tournée vers l'avenir, ont été révisées et jettent des bases solides pour l'obtention d'un diplôme de ramoneur/ramoneuse CFC. La phase de planification relative au projet du centre national de formation du Froburg a quant à elle été intense. L'objectif est en effet de pouvoir y donner les premiers cours (formations initiales et continues) à l'automne 2021.

L'année 2020 avait bien commencé, puis le virus est entré dans nos vies...

Grâce à la réaction rapide des professeurs et du Secrétariat, bon nombre de cours ont pu être maintenus, bien que dans des conditions légèrement différentes dans un premier temps. Un grand merci à tous ceux qui nous ont apporté leur soutien dans cette période difficile.

«Promotion Covid»

Nous avons malheureusement été contraints d'annuler ou de reporter toutes les offres de formation.

Les étudiants en apprentissage ont été particulièrement touchés, car ils n'ont

pas eu l'opportunité de suivre de procédure de qualification dans les règles de l'art (PQ), notamment en vue de l'examen pratique dans une autre entreprise de ramonage; ils ont été évalués par leur propre entreprise formatrice. Cette nouvelle version de la PQ a été ordonnée par la Confédération, car certains cantons étaient à l'époque confinés, mais eu égard au principe de l'égalité de traitement, la PQ devait être la même pour tous, dans toute la Suisse. Nous espérons ne pas avoir à réitérer ces démarches car nous sommes d'avis qu'aucun étudiant ne devrait être privé de «l'expérience» de la PQ.

La formation initiale en chiffres

Avec 210 inscriptions au compteur, le nombre d'apprentis est en légère hausse. Des formations sont heureusement proposées dans toute la Suisse. Nous constatons que 5 pour-cent des apprentis viennent du Tessin, 27 pour-cent de Suisse romande et 68 pour-cent de Suisse alémanique.

Révision de la formation

La révision en cours initiée en 2020 n'a pas avancé aussi vite que nous le voulions. Nous sommes toutefois sur la bonne voie.

Les étudiants en apprentissage ont été particulièrement touchés, car ils n'ont pas eu l'opportunité de suivre de procédure de qualification dans les règles de l'art (PQ), notamment en vue de l'examen pratique dans une autre entreprise de ramonage; ils ont été évalués par leur propre entreprise formatrice. Cette nouvelle version de la PQ a été ordonnée par la Confédération, car certains cantons étaient à l'époque confinés, mais eu égard au principe de l'égalité de traitement, la PQ devait être la même pour tous, dans toute la Suisse. Nous espérons ne pas avoir à réitérer ces démarches car nous sommes d'avis qu'aucun étudiant ne devrait être privé de «l'expérience» de la PQ.



Au premier plan, l'école supérieure du Froburg; à l'arrière-plan à gauche, l'internat.
Photo: Heiner Grieder

Enseignement professionnel: après le présentiel, le distanciel

RENÉ ZÜND, PRÉSIDENT

Nous vivons dans une société industrielle et mobile où tout va très vite, et l'arrivée du coronavirus a complètement chamboulé nos habitudes. Le confinement du printemps a contraint les instituts professionnels à mettre en place un enseignement à distance, un changement de paradigme auquel les formations initiales et continues n'échappent évidemment pas.

Activité

Comme beaucoup d'autres commissions, l'Union du corps enseignant (UCEP) a dû annuler sa réunion de printemps. La réunion d'automne a quant à elle pu avoir lieu le 26 octobre 2020 et a réuni l'ensemble des enseignants suisses. Elle s'est tenue à l'Umwelt-Arena de Spreitenbach, avec port du masque obligatoire et dans le plus strict respect des mesures d'hygiène. Elle a principalement porté sur la révision intégrale de la nouvelle formation initiale. Les participants ont également échangé leurs premières impressions et expériences de l'enseignement à distance. David Rigolet, enseignant à Morges, était en arrêt maladie et a été remplacé par Angelo Monteiro Fernandes. Au nom du UCEP, je souhaite à David un prompt rétablissement.

PQ 2020 et enseignement à distance

Les mesures relatives au domaine de la formation et à la procédure de qualification (PQ) inhérente ont été particulièrement drastiques. Concernant la PQ 2020, aucun examen final n'a eu lieu. Dans les établissements professionnels, l'attribution des diplômes a été basée sur

le contrôle continu, et la partie pratique de l'apprentissage a été évaluée par les entreprises. En Suisse alémanique, sur 47 apprentis, 46 ont passé la PQ avec brio, et 7 ont échoué au (MT2), soit 15 pour-cent. 34 candidats se sont inscrits à l'examen de recertification selon G205, et tous l'ont passé avec succès. Sur les 13 apprentis de Suisse romande, tous ont réussi la PQ et un seul n'a pas réussi le MT2. Ces 13 apprentis se sont également inscrits à l'examen de recertification selon G205, et 10 l'ont réussi. Sur les 10 apprentis tessinois enfin, 6 ont passé la PQ avec brio. En début d'année, l'enseignement s'est fait à distance pendant près de deux mois. Enseignants et étudiants ont tous été contraints de passer au numérique dans des délais très brefs afin d'assurer des cours professionnels individualisés. Il fallait pour ce faire disposer des «équipements multimédias» nécessaires pour pouvoir «interagir» et «se connecter» avec des outils tels que Teams, Zoom, Moodle, OLAT, etc. L'objectif était la mobilité interactive et durable de l'enseignement afin de permettre à chacun de ne pas perdre de vue ses objectifs de formation. Les

étudiants qui présentaient des difficultés d'apprentissage ont globalement eu plus de mal à se faire à cet enseignement à distance et à travailler en autonomie, en n'étant encadrés que de façon «virtuelle». L'expérience a également montré que les contacts sociaux revêtent une importance majeure pour les étudiants.

Merci

- à tous les enseignants pour l'effort particulier qu'ils ont fourni ainsi que pour leur engagement en cette année marquée par la Covid
- à toutes les entreprises formatrices pour leur engagement
- à Ramoneur Suisse et à tous ceux qui s'engagent pour nos jeunes talents!



Enseignement à distance par ordinateur interposé. Photo: René Zünd

Un équilibre fragile

THIERRY SCHNEITER, COMITÉ CENTRAL

L'année 2020 fut particulière, mais notre santé financière parvient malgré tout à absorber ces difficultés, au moins en partie. Il faut toutefois songer à des solutions, afin de trouver un équilibre stable...

Commerce

Le Covid 19 nous apporte un manque à gagné évident. Le magasin a dû fermer un mois le comptoir-maison, la session professionnelle et l'Assemblée des délégués n'ont pas eu lieu.

Cours

Une forte baisse des formations en raison des directives de la Confédération. Ceci entraîne inévitablement également une baisse de revenus.

Cotisations

Une réévaluation des cotisations sera nécessaire au vu des projets futurs, je pense notamment à notre futur nouveau centre de Froburg.

Clôture des comptes

La perte de Fr. 46819.47 est imputable au coronavirus ! D'autre part, une diminution des dépenses concernant l'Assemblée des délégués (es), la conférence des prési-

dents, la session professionnelle et de la direction du comité central a également été enregistrée.

Conclusion

Je tiens à remercier le travail énorme effectué par de notre administration. Cette situation dont personne n'était préparé, a été gérée de mains de maître. Car malgré les problèmes économiques que cela implique, nous avons tout de même pu effectuer les amortissements obligatoires prévus.

Pour terminer, je voulais profiter de vous remercier pour la confiance que vous m'avez donnée en m'élevant au comité central. Je peux vous affirmer que tous les efforts possibles seront mis au service de notre association!



Le magasin a dû fermer un mois le comptoir-maison, la session professionnelle et l'Assemblée des délégués n'ont pas eu lieu
Foto: istock.com

Des chiffres qui parlent d'eux-mêmes

JÜRIG SCHLÄPFER, WERNER RÖTHLISBERGER, BEAT HUG, COMMISSION DE GESTION

La pandémie a principalement eu des conséquences sur nos recettes, et a engendré une perte financière. Les dépenses prévues mais non urgentes ont par conséquent immédiatement été gelées.

La commission de gestion tient à remercier le Secrétariat d'Aarau pour son travail effectué au service du client, pour la gestion professionnelle de la comptabilité ainsi que pour la clôture de l'exercice dans les délais impartis. Le contrôle par échantillonnage n'a révélé aucune incohérence. Tous les documents requis sont disponibles et peuvent être consultés à tout moment. Les commentaires concernant les écarts dans les comptes annuels et le

budget pourraient être un peu plus détaillés pour être plus compréhensibles. Les considérations relatives à la gestion des risques, aux finances, aux remplacements ou à d'autres sujets d'ordre stratégique devront être consignées dans un document au cours de l'année à venir. En raison de la situation actuelle (covid-19), nous enregistrons une perte financière, principalement due à une diminution de nos revenus dans les domaines du commerce (baisse des

ventes) et de la formation (cours non tenus en raison de l'ordonnance de l'OFSP). Les dépenses ont ainsi immédiatement été freinées, de sorte que les frais budgétés ne présentant aucun caractère d'urgence ont été gelés. En 2020, Ramoneur Suisse a toujours été liquide et a pu honorer toutes ses obligations dans les délais. Nous recommandons donc à l'Assemblée des délégués d'approuver les comptes 2020 et le budget 2022.

Rapport de révision

Conformément à notre mandat, nous avons vérifié la tenue des comptes et procédé à la révision détaillée de l'exercice comptable (bilan et comptes de résultats) de Ramoneur Suisse arrêté au 31 décembre 2020, concernant la période qui s'étend du 1^{er} janvier 2020 au 31 décembre 2020.

La responsabilité de la comptabilité d'exercice incombe au comité central, tandis que notre mission consiste à la vérification et à l'évaluation des comptes. Nous confirmons remplir les conditions légales de qualification et d'indépendance.

Notre révision a été effectuée selon les principes professionnels en vigueur en Suisse, demandant que la

vérification soit planifiée et réalisée de manière à déceler toutes anomalies, avec une assurance raisonnable. Nous avons examiné les positions et données des comptes annuels en procédant à des analyses et à des examens par sondages. Nous avons en outre évalué l'application des principes déterminants dans la reddition des comptes, les décisions essentielles en matière d'évaluation, ainsi que la présentation de la comptabilité d'exercice dans son ensemble. Nous estimons notre révision suffisamment fondée pour porter une appréciation. Sur la base des travaux de révision, nous avons constaté que:

- le bilan et les comptes de résultats

correspondent à la comptabilité

- la comptabilité est tenue en bonne et due forme
- la présentation de la situation de fortune et des résultats d'exploitation sont conformes aux règles générales reconnues dans le commerce
- les dispositions légales et les statuts sont respectés.

Nous recommandons à l'Assemblée des délégués d'approuver la comptabilité d'exercice 2021, sans aucune restriction.

Zurich, 1.2.2021
Steuer-Bilanz-Treuhand AG

Rosario De Carlo
chef réviseur

BILAN

12

Actifs

	2020		2019	
	Fr.	%	Fr.	%
Actifs courants				
Liquidités	1 162 408	26.2	1 301 110	28.8
Créances	188 933	4.3	55 818	1.2
Stock de marchandises	184 000	4.2	149 000	3.3
Comptes de régularisation actifs	69 867	1.6	102 883	2.3
Total des actifs courants	1 605 208	36.2	1 608 811	35.6
Immobilisations corporelles meubles	3	0.0	3	0.0
Immobilisations corporelles immeubles	2 828 001	63.8	2 914 001	64.4
Immobilisations	2 828 004	63.8	2 914 004	64.4
Total actifs	4 433 212	100.0	4 522 815	100.0

Passifs

Dettes à court terme	846 995	19.1	851 728	18.8
Dettes à longs termes	2 806 600	63.3	2 844 650	62.9
Fonds étrangers	3 653 595	82.4	3 696 378	81.7
Biens de l'association	826 436	18.6	887 401	19.6
Résultat annuel (- = Perte)	-46 819	-1.1	-60 964	-1.3
Fonds propres	779 617	17.6	826 437	18.3
Total passifs	4 433 212	100.0	4 522 815	100.0

COMPTES DE RÉSULTAT

13

Bénéfices	2020		2019			
	Budget 2020	%	Fr.	%	Fr.	%
Bénéfices Commerce	2 752 500	57.7	2 572 775	60.5	2 662 445	58.7
Bénéfices Formation	1 503 000	31.5	1 156 420	27.2	1 361 545	30.0
Bénéfices Journal	127 100	2.7	120 617	2.8	117 462	2.6
Bénéfices Autres prestations	37 000	0.8	34 169	0.8	28 650	0.6
Bénéfices Cotisations	350 000	7.3	370 335	8.7	367 054	8.1
Chiffre d'affaires net	4 769 600	100.0	4 254 316	100.0	4 537 156	100.0
Charges directes	3 237 500	67.9	3 076 152	72.3	3 287 336	72.5
Marge brute 1	1 532 100	32.1	1 178 164	27.7	1 249 820	27.5
Frais de personnel	922 280	19.3	891 435	21.0	911 068	20.1
Marge brute 2	609 820	12.8	286 729	6.7	338 752	7.5
Frais de locaux et d'entretien	180 800	3.8	165 029	3.9	159 708	3.5
Frais de gestion	334 500	7.0	248 848	5.8	282 887	6.2
Frais publicitaires, autres frais de fonctionnement	121 000	2.5	54 843	1.3	36 745	0.8
Résultat financier	950	0.0	945	0.0	200	0.0
Total Frais de fonctionnement	637 250	13.4	469 665	11	479 540	10.6
Total Résultat immobilier	53 500	1.1	138 493	3.3	84 279	1.9
Résultat d'exploitation avant impôt	26 070	0.5	-44 443	-1.0	-56 509	-1.2
Impôts directs	8 000	0.2	2 376	0.1	4 455	0.1
Résultat annuel	18 070	0.4	-46 819	-1.1	-60 964	-1.3

Une année inhabituelle

DANIEL BIERI, PRÉSIDENT

Lors de l'assemblée extraordinaire des délégués 2020, Daniel Bieri a été élu président de la commission d'assurance qualité. Il revient sur une année pour le moins inhabituelle.

Au printemps 2020, nous entamions comme d'habitude la période d'examen en vue de l'obtention du diplôme de contremaître ramoneur/ramoneuse. J'étais à l'époque membre de la commission d'assurance qualité (AQ) et expert aux examens, puis j'ai été nommé pour le poste de président de l'AQ. La situation s'est petit à petit dégradée en raison de la pandémie de coronavirus, jusqu'à ce que nous prenions la décision, à la mi-mars, de reporter les examens à l'automne. Nous avons également dû reporter toutes les autres formations continues. La situation a eu des répercussions sur l'Assemblée des délégués: les votes concernant l'activité de Ramoneur Suisse ont eu lieu par écrit. C'est ainsi que j'ai été élu président de la commission AQ, et je tiens à vous remercier chaleureusement pour la confiance que vous m'avez accordée.

Examen Contremaître ramoneur/ramoneuse – Module pratique

L'examen de contremaître est très demandé. Pas moins de 24 candidats venus de Suisse alémanique, de Suisse romande et du Tessin se sont présentés aux examens. Le taux d'échec, qui atteint 39 pour-cent, reste élevé. L'introduction de l'examen d'admission (module d'approfondissement MTP) se révèle toutefois déjà efficace et permettra de réduire le taux d'échec.

Les instructions pour apprentis, qui faisaient auparavant partie de l'examen de contremaître, sont désormais intégrées au module d'approfondissement. Cet examen est mené avec un groupe restreint d'experts et donc réalisé de manière homogène pour l'ensemble des combustibles, ce qui permet également de réduire les contraintes temporelles relatives à l'examen pratique.

Examen de maîtrise et formation d'expert

Quatre examens finaux intermodulaires ont été organisés. Comme chaque année, les candidats avaient le choix entre deux sujets, l'un concernant la gestion d'entreprise, l'autre la technique. Les candidats se sont attelés à la tâche en montant un dossier et ont passé l'examen avec succès.

Les experts aux examens se réunissent de façon régulière pour continuer à se former. Ces journées de formation complémentaire sont très importantes car elles permettent d'uniformiser les évaluations. Nous avons rendu visite à Laurent Dousse, en Suisse romande. Il avait préparé différentes installations pour le sujet «Nettoyage d'un système de chauffage au gaz». Nous avons ainsi pu constater que les évaluations des candidats réalisées par les experts sont très justes et homogènes. Nous travaillons

actuellement à l'élaboration du module spécialisé «Maintenance des chauffages au bois», qui aura lieu pour la première fois en Suisse romande début 2021. Ce module devrait également être proposé en Suisse alémanique par la suite. Les prérequis incluent les modules d'optimisation et aT3; le MT3 suivra également. C'est un module très orienté vers la pratique. Nous bénéficions d'ailleurs du soutien technique de fabricants et de sociétés de services.

Démissions et nouveaux membres

Cette année, la commission AQ a malheureusement dû dire au revoir à Peter Storari, membre de longue date. Peter Storari a fait partie de la commission AQ pendant 17 ans, a contribué au bon déroulement des examens finaux intermodulaires et a donné des cours de gestion d'entreprise pour l'examen de maîtrise. Fervent promoteur de la formation, il a toujours été là pour conseiller et assister la commission AQ. Merci beaucoup, Peter!

Nous avons récemment eu le plaisir d'accueillir Andreas Wilhelm, expert aux examens de longue date, au sein de la commission AQ.

Je tiens à remercier la commission AQ et tous les experts aux examens pour leur engagement sans faille et espère que l'année prochaine sera couronnée de succès.

Organes de Ramoneur Suisse 2020



Le Comité central (de la gauche): Paul Grässli, Hannes Messmer, Jean-François Feyer, Michèl Abt, Walter Tanner, Thierry Schneiter und Charly Feuz.

Commission de gestion

Jürg Schläpfer, Davos Platz, Président
Beat Hug, Stein am Rhein
Werner Röthlisberger, Losone

Secrétariat

Marcello Zandonà, Secrétaire général
Susanne Münch, Chef de la formation
Manuela Angst, Finances,
l'apprentissage en entreprise
Fabio Cipriano, Secrétariat, formation
de base
Bettina Wildi, Communication
Kurt Stoller, Service de ventes
Lars Niederhauser, Service de ventes
Nando Kasper, Apprenti commercial CFC
Remo Jakob, Stagiaire en économie

Commission Technique

Charly Feuz, Stechelberg, Président
Guido Alpiger, Ebnat-Kappel
Markus Bombana, Reichenburg
Cédric Hostettler, Sugiez
Benno Koller, Hölstein

Comission d'Assurance Qualité

Daniel Bieri, Oey, Président
Eric Baechler, Corserey
Didier Lovis, Chézard-St-Martin
Dario Röthlisberger, Chiasso
Fred Senn, Basel
Andreas Wilhelm, Oberkirch LU

Comité central

Président central

Paul Grässli, Grabs

Vice-président/Commerce/Immobilier

Walter Tanner, Kreuzlingen

Formation

Jean-François Feyer, Fribourg

Hannes Messmer, Schaffhausen

Finances/Assurances

Thierry Schneiter, Cudrefin

Communication

Paul Grässli, Grabs

Technique

Charly Feuz, Stechelberg

Verbandsentwicklung

Michèl Abt, Reinach BL

Union du corps enseignant

René Zünd, Altstätten, Président

Patrizia Alther, Diessenhofen

Eric Baechler, Corserey

Urs Fritschi, Uetikon am See

Peter Gentner, Adetswil

Reto Joost, Oberdiessbach

Roman Näf, Donzhausen

David Rigolet, Yverdon-les-Bains

Dario Röthlisberger, Chiasso

Fred Senn, Basel

Adrien Steudler, Le Locle

Bernhard Wüthrich, Kirchberg

Commission de surveillance cours

interentreprises

Hannes Messmer,

Schaffhausen, Président

Melanie Bisang, Bischofzell

Cristian Brugnoli, Riva S. Vitale

Serge Cochard, Corpataux



Ramoneur Suisse
Renggerstrasse 44 | 5000 Aarau
Tel. 062 834 76 66
info@ramoneur.ch | www.ramoneur.ch