



Kaminfeger Schweiz
Ramoneur Suisse
Spazzacamino Svizzero

Rapport annuel 2019



Sommaire

Infos éditeur



Président central	3
Secrétariat	4
Team	5
Campagne de dons	6
Technique	7
Formation	8
Union du corps enseignant	9
Finances / Assurances	10
Rapport Commission de gestion	11
Rapport de révision	11
Bilan	12
Comptes de résultat	13
Commerce / Immeubles	14
Organes	15

Ramoneur Suisse
Renggerstrasse 44
5000 Aarau
Tél. 062 834 76 66
Fax 062 834 76 69
info@kaminfeger.ch
www.ramoneur.ch

Page titre: L'équipe de Ramoneur Suisse (de la g.) à Aarau: Nando Kasper, Manuela Angst, Lars Niederhauser, Susanne Münch, Bettina Wildi, Marcello Zandonà, Fabio Cipriano, Kurt Stoller et Remo Jakob.

Photo à gauche: Un petit aperçu du magnifique jardin botanique sur l'île de Brissago. Photo : Patricia Marbacher

Rendre l'impossible possible

Juste y croire en 2050 il y aura encore des ramoneurs.

Assemblée des délégués

Les ramoneurs Tessinois ont organisé notre 102ème assemblée des délégués à Brissago dans les locaux de Dannemann. L'apéritif du samedi midi c'est déroulé dans les jardins du centre au bord du lac Majeur par un temps magnifique. La présentation du buffet était splendide. Les accompagnants ont visité l'île de Brissago et ont découvert le magnifique jardin botanique. Chacun a passé un séjour agréable et de détente.

Je remercie le comité d'organisation et son président Werner Rotlisberger ainsi que l'association cantonale du Tessin.

Comité Central

Le comité central a travaillé dans des domaines importants pour le futur de ramoneur Suisse, je dirai même indispensable si nous voulons un avenir pour nos successeurs. Un nouveau concept Marketing, remplacement de Filemaker et un nouveau lieu de formation à Frobürg pour toute la Suisse. De nombreuses solutions ont été étudiées, après bien des discussions et évaluations le comité central est unanime pour la solution de Frobürg. Il reste à résoudre le transport à partir de la gare d'Olten, le prix de la location. Nous devons également discuter de notre bien d'Olten éventuellement vendre ce qui nous permettra de financer les travaux d'aménagement de ce centre. J'ai également demandé d'établir un plan comptable à 5 ans afin de pouvoir planifier nos investissements. Nous avons du changement de personnel et une nouvelle organisation du bureau.

Pour mon dernier rapport j'aimerais rappeler que la communication entre les membres du comité central est primordiale, chaque responsable de dicastère devrait informer ces collègues avant de décider. Le comité central est une image de notre métier une équipe qui débat de points de vue et d'idées avec courtoisie et politesse pour le bien de notre association et non pour la division et les clans. Nous devons continuer à travailler pour cette unité. Je souhaite du plaisir, du courage et de l'abnégation à nos successeurs pour porter notre association vers de nouveaux défis tout en tenant compte des différentes régions.

Remerciements

Après 20 ans au comité central dont 8 ans comme président je remercie les membres avec qui j'ai travaillé certains sont devenu des amis. Je dois dire que cet

une belle expérience humaine. J'ai passé des beaux moments et d'autres plus difficiles! On ne peut pas plaire à tout le monde certains coups de gueule sont parfois nécessaires. Ma manière de diriger a toujours été la même une volonté pour le bien de notre métier et la défense des intérêts de tous.

Merci aux présidents cantonaux, aux présidents des commissions et à leurs membres, aux enseignants, aux instructeurs, aux experts. Merci au personnel d'Aarau à nos lecteurs, annonceurs et partenaires pour leur fidélités et leur soutien.

Marcel Cuenin



Andreas Frey (g.), Président du CO de l'AD 2018 à Pratteln, remet au Centro Dannemann l'étendard du ramoneur et le cylindre à son successeur Werner Rötthlisberger, le Président du CO de l'AD 2019 à Brissago.

Nouer et entretenir de précieux contacts

L'équipe du secrétariat travaille main dans la main et les canaux de communication sont élargis en permanence. Nous avons pris des mesures à certains niveaux pour actualiser ou changer les logiciels, afin que les membres bénéficient de processus qui fonctionnent.

D'entrée, je remercie mes collaborateurs pour le formidable engagement durant l'année 2019. J'adresse en outre un grand merci à l'ensemble du comité central pour la confiance qu'il me témoigne. Ensuite, un grand merci à vous, chers membres, pour votre fidélité et vos achats.

Equipe dotée d'une bonne base

Je me suis particulièrement réjoui de pouvoir intéresser des jeunes à intégrer notre équipe à Aarau. Ils se sont rapidement mis au courant de leurs tâches - bien sûr grâce aux collègues expérimentés qui maîtrisent leur travail depuis longtemps! Je suis spécialement ravi que tous les collaborateurs soient disposés à former un apprenti. Or, le plus important est que nous ayons trouvé ensemble une nouvelle base de confiance - nous pouvons désormais aller les uns vers les autres, dans le respect mutuel.

Utiliser les médias sociaux

Notre quotidien ne pourrait se passer d'Internet et des réseaux sociaux. Comme l'association Ramoneur Suisse y a vite accédé et est présente sur les différents réseaux (Facebook, Xing et LinkedIn), elle peut communiquer rapidement et à peu de frais avec ses groupes cibles. Bien sûr que cette forme de communication ne remplacera jamais l'échange personnel.

Politiquement actif

Nous avons initialisé le lobbying à différents niveaux politiques - et avons pu entretenir de précieux contacts au Palais fédéral, faire entendre notre voix à l'Office fédéral de l'énergie (OFEN) et apporter nos suggestions à l'Office fédéral de l'environnement (OFEV). La rencontre et les échanges avec le directeur de l'Association des propriétaires immobiliers HEV ont été passionnants et ont apporté d'importants éléments pour la communication actuelle. Un film court métrage a été réalisé avec l'Union suisse des arts et métiers (USAM), qui donne une représentation sympathique de la profession de ramoneur et ramoneuse. Les coûts de réalisation ont été pris en charge par l'USAM.

Banque de données actualisée

Avec une part de chance non négligeable, nous avons pu exporter la banque de données du Filemaker dans

le nouveau système Selectline en effectuant une mise à jour. L'ancienne plate-forme avait un certain âge, elle n'était plus consistante et menaçait de s'effondrer. L'année prochaine, le nouveau shop en ligne sera intégré ainsi que la nouveau site Web. Dans une prochaine étape, le programme de cours sera également affiché dans le nouveau logiciel, le server sera remplacé en collaboration avec la Caisse de prévoyance et le nouveau logiciel Abacus, nécessaire sera adapté. Vers le milieu de l'année 2020, la QR-facture deviendra le nouveau standard.

Le projet ventilation suit son cours

Avec le projet «ventilation», nous avons progressé. Un atelier a eu lieu, permettant de déterminer les points d'ancrage. Nous avons parlé plus en détail dans l'édition 1-2020 du journal de l'association Ramoneur Suisse.

La session professionnelle pour la première fois à Frobourg

La session professionnelle s'est tenue cette année à Frobourg. D'une part, pour mieux faire connaître les locaux de formation aux participantes et participants et d'autre part, pour renforcer les liens de proximité avec l'association feusuisse. Le remplacement des locaux de formation à la Gibs (Centre professionnel des arts et métiers Olten) sera encore l'un de nos points forts en 2020.

Nouveaux partenaires

Le chiffre d'affaires du commerce a subi un léger recul par rapport à l'année précédente. Le manque à gagner (bénéfice brut) qui en a découlé, a été compensé par l'acquisition de cinq nouveaux membres partenaires.

Nous voulons surtout relever que Migrol s'est engagé dans un partenariat avec Ramoneur Suisse pour les cinq prochaines années. Une autre partenaire de Ramoneur Suisse à souligner est celui venant d'Italie : Rizzoli Cucine Bolzano.

Marcello Zandonà, Secrétaire général



Marcello Zandonà, le chef
Signe du faucon: il observe à une hauteur vertigineuse et décide en cours de vol.



Susanne Münch, celle qui sait
Signe de la boussole: qu'ils viennent du Sud - du Nord - de l'Est - de l'Ouest, elle les connaît tous au mieux.



Kurt Stoller, l'artiste du câblage
Signe du protecteur: aménage son environnement usant de son intellect et de ses mains.



Lars Niederhauser, observe de sa chaise haute
Signe du chasseur: maîtrise de fond en comble le jeu des différents balais et brosses.



Bettina Wildi, conduit les opérations en réseau
Signe de l'arc-en-ciel: connaît les couleurs et les facettes du monde réel et du monde digital (sans être végane).



Fabio Cipriano, personnalité posée
Signe de l'ours: tel un roc dans la tempête, toujours calme et aimable avec le sang-froid nécessaire.



Nando Kasper, raffiné
Signe du puck: Il apprécie les montagnes russes entre le feu et la glace.



Manuela Angst, elle jongle avec les chiffres
Signe de l'aigle: elle étend ses ailes sur les jeunes oiseaux et leur apprend à avoir un regard serein.



Remo Jakob, le détective des données
Signe Einstein: Il analyse tous les bits et canaux et constitue un nouveau savoir.

Ramoneur Suisse soutient la Fondation Theodora

La caisse de dons, déposée au Secrétariat de Ramoneur Suisse et à Frobourg, lors de la Session professionnelle 2019, a récolté la somme de 1000 francs l'année dernière.

Ce montant sera versé à la Fondation Theodora, qui, depuis 1993, a pour but d'égayer la vie quotidienne des enfants hospitalisés ou placés dans une institution

spécialisée. Comme les enfants représentent notre avenir et que notre association ouvre son cœur aux enfants, elle a choisi cette institution pour 2019. La Fondation Theodora et Ramoneur Suisse remercient tous les donateurs pour leur précieuse contribution.



Le comité central de Ramoneur Suisse remet le chèque à David Utz de la Fondation Theodora.

De la gauche : Laurent Dousse, Marcel Cuenin, Walter Tanner, Hansruedi Breitschmied, David Utz, Paul Grässli, Hannes Messmer, Marcello Zandonà et Charlie Feuz.



Dr Flash et Dr Pirouette (en haut de la g.), Dr Carusela et Dr Ponk (en bas de la g.) sont les clowns au service de la Fondation Theodora. Ils visitent les enfants hospitalisés. Copyright: Pierre-Yves Massot Fondation Theodora

Politique environnementale - Chance pour les ramoneurs?

*Points concrétisés depuis mon rapport annuel 2018 intitulé
«Regard dans la boule de cristal» pour nous les ramoneurs?*

Rien n'est constant, si ce n'est le changement. Notre branche ne fait pas exception. Le nettoyage des installations thermiques, qui constituent le cœur de notre métier, régresse de manière sensible dans la plupart des entreprises.

Le prix de la prestation de service

Le changement climatique, la réduction de CO₂, la décarbonisation, la sortie du nucléaire ainsi que le réchauffement de la Planète font chaque jour les gros titres des médias. La Confédération, les cantons et les communes ont commencé à introduire les mesures permettant d'atteindre les objectifs de la stratégie énergétique 2050. Afin de conserver une vue d'ensemble et de mettre en œuvre les mesures, il convient auparavant d'informer et de conseiller la base. Qui d'autre que le ramoneur a une plus grande proximité avec le client? Saisissons cette occasion et soutenons nos clients. Un conseil, c'est une prestation de service et elle a son prix!

Développer la profession

Le monopole du ramoneur est supprimé ou les cantons sont en passe de le faire. Peu importe quel système est appliqué dans notre secteur de travail, nous devons développer notre profession.

Ces changements concernent notre corps de métier et constituent une chance pour nous! Nous pouvons

réorienter notre propre entreprise en fonction de nos capacités et de nos besoins, élargir notre offre de service dans le domaine du gaz ou offrir des prestations de service et de conseil. Les énergies renouvelables ouvrent de nouveaux secteurs, par exemple le conseil en matière d'énergie et de protection environnementale. «Regretter les temps anciens» et ne voir que le négatif dans les nouveaux systèmes de chauffage n'est pas la solution. Nous devons sauvegarder notre expérience professionnelle et nous développer en même temps. Nos capacités et le savoir technique dans les domaines du nettoyage, de la maintenance et de l'entretien, en particulier pour les chauffages à combustibles solides représentent un immense capital. Nous devons proposer à nos clients de nouveaux travaux et prestations de services. Apprenons à vendre au client un nouveau portefeuille de produits adaptés à notre entreprise. Ainsi notre profession continuera d'exister tant sous monopole que dans le libre marché. Dans le futur, notre branche aura besoin d'adaptations, d'un nouvel élan et de maintenir aussi les travaux de ramonage traditionnels.

De nouveaux champs de travail s'ouvrent

La production de chaleur avec les combustibles fossiles est en recul. Les prestataires de combustibles fossiles tentent de compléter leurs palettes de produits avec des parts de biogaz ou mazout bio afin de contribuer à la réduction de CO₂ et de se maintenir sur le marché. Les fabricants de chauffage et de brûleurs se sont tournés vers les technologies de cellules combustibles ou l'hydrogène.

Saisissons l'occasion d'assurer le futur de notre profession en avançant ensemble vers les nouveaux et nombreux champs d'activité qui s'ouvrent à nous, afin de voir longtemps encore des ramoneuses et des ramoneurs dans notre pays.

Charly Feuz



Les membres du CT et les représentants techniques cantonaux se rendent régulièrement chez différents fabricants pour y suivre des formations.

La profession de ramoneur - un modèle désuet?

S'informer dans les médias donne l'impression que les ramoneurs seront bientôt au chômage. Est-ce dû à notre manière de communiquer? Or, les membres de notre association participent à nos cours de formation et formation continue.

L'an dernier, j'ai souvent constaté que notre association se sentait coincée voire tiraillée d'un côté de l'autre, du fait qu'à moyen terme, les combustibles fossiles seront moins utilisés et qu'on y verra une répercussion négative sur les travaux de ramonage.

Une diminution de travail dans le secteur du nettoyage sera inéluctable. Toutefois, nous, les ramoneurs ne nous limitons pas à ces seuls travaux? Et les chiffres liés aux cours fréquentés par nos membres parlent un langage plutôt positif. Les ramoneurs se forment activement et veulent être au top pour affronter l'avenir. J'invite cordialement chacun à rester innovant et à façonner l'image du ramoneur. Ainsi, nous nous imposerons comme un acteur à part entière sur le marché qui se transforme.

Formation initiale

Cette année, avec 200 apprentis, le nombre de personnes en formation est resté stable. Or, recruter un nombre suffisant de «bons» apprentis reste un exercice difficile.

La révision totale de la formation initiale va bon train. Les compétences d'action ont été redéfinies au cours

de plusieurs séances de travail. Les domaines d'activité classique ont été ramenés à une autre dimension, afin de faire place à du nouveau. Des thèmes comme la protection environnementale, le conseil en énergie, le nettoyage des ventilations et la maintenance des installations de chauffage seront introduits dans la formation initiale. Cela dit, l'apprentissage conservera le même niveau de difficultés.

La Conférence des présidents a choisi Frobourg, comme futur lieu de cours théoriques et pratiques dans la formation initiale et continue. Nous élaborons un concept permettant de couvrir tous les besoins et sommes heureux d'être accueillis dans les superbes locaux de l'association feusuisse.

Modules spécialisés

Le module «Spécialiste de la maintenance Gaz» a été lancé cet automne en Suisse alémanique et s'est achevé avec succès. Ce module pratique introduit les participants dans la maintenance, le dépannage et la mise en service des installations thermiques à gaz.

Les candidats, au nombre de 23, venus de toutes les parties du pays, se sont présentés aux examens de contremaître-ramoneur cette année. Les résultats ont été décevants. Seuls huit candidats ont réussi les examens, ce qui correspond à un taux d'échecs de 65 pour-cent. La commission AQ Ramoneur réfléchit à diverses possibilités tendant à améliorer le taux de réussite.

Travaux de diplôme 2019

Cette année, cinq candidates et candidats ont tenté l'examen professionnel supérieur et ont présenté leur travail de diplôme sur le thème «Marketing et Stratégie». Ramoneur Suisse félicite les cinq candidats pour la réussite de leurs examens. Ils recevront un hommage particulier lors de la prochaine assemblée des délégués.

Un cordial merci à tous les intervenants, aux experts et à ceux qui œuvrent en arrière-plan.

Hannes Messmer



Divers groupes de travail ont travaillé sur la révision totale de l'éducation de base à Froburg. Ici dans l'image Hannes Messmer, Kurt Fischer, Benno Koller et Michael Frei (de la g.)

La révision totale de la formation suit son cours

Le nombre d'apprentis est stable, mais il est en forte baisse dans certains districts scolaires. La révision totale de la nouvelle formation de base apportera des changements et le «réchauffement climatique» aura aussi un impact!

Objets

En 2019, l'Union du corps enseignant (UCEP) s'est réunie le 18 mars, à Aarau, pour la séance du printemps et le 25 octobre, à Berne, pour la séance d'automne. A la séance d'Olten, Urs Fritschi a remplacé à court terme Fred Senn, absent pour cause de maladie. Un grand merci à Urs Fritschi et un bon rétablissement au nom du FLV à Fred Senn.

Projet d'échange d'apprentis

Sous la houlette du Centre professionnel de Rorschach, un projet d'échange d'apprentis a été réalisé pour la seconde fois. Quatre personnes en formation de Suisse orientale ont échangé pour deux semaines leur lieu de domicile et de travail, avec quatre apprentis allemands. Cela permet à toutes les personnes concernées de vivre de précieuses expériences, de découvrir des nouveautés et des différences interculturelles. Pour toutes les parties, ce fut l'occasion d'élargir les compétences et les capacités. Au final, les participants ont reçu le certificat «Europass».

Future formation

L'Union du corps enseignant s'est focalisée sur la révision totale de la formation initiale. Le contexte économique et technologique a connu ces dernières années des changements continus et plus rapides que prévus pour les ramoneurs et ramoneuses. D'une part, certains cantons ont supprimé le monopole pour les entreprises et ont ouvert le marché à la concurrence. D'autre part, le nombre d'installations de chauffage alimentées au combustible fossile est en diminution, car elles sont le plus souvent remplacées par des pompes à chaleur. Cela aura des répercussions sur les exigences posées à la future formation initiale des apprentis «ramoneuses et ramoneurs CFC».

Des compétences élargies dans le domaine énergétique devront être qualifiées. A l'avenir, les nouveaux diplômés seront des personnes de contact sur le terrain. Ils auront les compétences de répondre à la clientèle sur les questions relatives à l'utilisation des installations et systèmes de chaleur et de ventilation de manière sûre et respectueuse de l'environnement. Ils disposeront également de compétences de vente et de communication et auront une bonne compréhension technique sur les possibilités de combinaison des installations et systèmes. La durée de formation sera maintenue à trois ans. L'avenir nous séduit!

Merci...

... aux enseignants professionnels qui travaillent avec assiduité à la formation de notre relève
... aux formateurs dans les cours interentreprises,
... aux collaborateurs de Ramoneur Suisse et aux membres du CC, qui s'engagent en coulisses...

René Zünd



Le projet d'échange entre les personnes en formation d'Allemagne et de Suisse a été un succès renouvelé.

De bonnes raisons de poser un regard positif sur l'avenir

Malgré une prise en main ferme des affaires, le déficit prévu dans le dernier budget s'avère réel. Après huit ans de bons résultats, nous devons assumer une perte de près de 61'000.00 francs.

Commerce

Le produit du commerce a connu un nouveau recul de Fr. 96'000.00. La vente des manuels d'enseignement, à elle seule, affiche une réduction de revenu de Fr. 40'000.00. La hausse de l'euro a eu pour conséquence une augmentation des prix d'achat. De notre côté, nous avons dû procéder à des adaptations de prix pour demeurer concurrentiel. Un grand merci à l'équipe de vente pour son engagement sans relâche.

Cours

La demande dans le secteur des cours est en recul. La régression par rapport à l'an dernier se monte à Fr. 71'000.00. Le marché paraît saturé en ce qui concerne les cours sur les appareils à mazout et à gaz. Par contre, l'intérêt pour les cours sur les appareils de combustion à bois est réjouissant. La demande pour le cours de protection incendie stagne, le nombre de prestataires sur le marché augmente. Je remercie les intervenants et les responsables de cours pour le travail fourni.

Cotisations de membres

Les cotisations de membres stagnent. Or, nous avons pu convaincre différents partenaires de rejoindre nos rangs. Cela dit, les recettes ont augmenté de Fr. 13'500.00 par rapport à l'année précédente.

Immobiliers

Cette année aussi, le rendement côté immobilier est très réjouissant. Une régression de Fr. 21'000.00 a dû être prise en compte lors de la mise en location des locaux à Olten. Les réserves ont été alimentées dans le cadre habituel.

Relations publiques

Ramoneur Suisse a soutenu cette année la Fondation Theodora, dont l'objectif est de faciliter la vie des enfants hospitalisés. Nous avons à nouveau participé à la fête de la remise des diplômes de fin d'apprentissage des ramoneuses et ramoneurs.

Division Personnel

Un apprenti et un stagiaire sont venus agrandir les rangs des personnes employées. La communication fait l'objet d'un poste à 100 pour-cent (50 pour-cent auparavant). Il y eut malheureusement des frais supplémentaires dus à un cas de maladie prolongée chez une ancienne employée.

Clôture des comptes

La perte de Fr. 60'964.13 peut s'expliquer, compte tenu de l'activité intense de la direction et du comité central. Différents projets ont été initiés en 2019. D'une part, la mise en route du logiciel Selectline, qui remplace le Filemaker, le lancement du domaine de la ventilation conformément à la décision de l'AD, la recherche d'un nouveau bâtiment scolaire qui a abouti à Frobourg, mais aussi l'élargissement du domaine de la communication, indispensable pour la future évolution de la profession de ramoneur. Le capital propre se monte désormais à Fr. 826'436.46.

Grâce aux réserves engrangées durant des années, nous pouvons continuer de poser un regard positif sur l'avenir. Toutefois, nous avons conscience des grands défis qui nous attendent.

Assurance AK 105

Les réserves sont bien dotées. Durant l'année 2018, les bourses mondiales ont subi des influences négatives dues à divers événements. Par contre, la caisse a bien pu se repositionner durant la première moitié de l'année 2019. Comme nous l'avons appris par la plateforme en ligne Partnerweb, cette plate-forme sera remplacée par Connect. Le taux de remboursement sera maintenu à 0.05 pour-cent.

Caisse d'indemnisation aux militaires (CIM)

La somme au bilan de notre caisse se monte à Fr. 1'228'000.00. Le taux de cotisation de 0.4 pour-cent est demeuré inchangé. Les cotisations annuelles ont augmenté de Fr. 9'000.00. Les dépenses liées à la maternité se montaient à Fr. 5'100.00 et l'indemnité versée en cas de grossesse s'est élevée à Fr. 71'000.00. Le degré de couverture se monte à 303 pour-cent des dépenses annuelles. Le taux de cotisation pour l'année à venir est maintenu à 0.4 pour-cent.

Suva

Je recommande à tous d'annoncer un sinistre par voie électronique sous www.suva.ch.

Je termine en remerciant chacun d'entre vous de la confiance témoignée tout au long de l'année écoulée et je souhaite à Ramoneur Suisse plein succès.

Hansruedi Breitschmid

Des chiffres éclairants

Au cours de ces dernières années, Ramoneur Suisse a réalisé un placement profitable de ses moyens financiers et a ainsi pu accumuler, dans le cadre de ses possibilités, les réserves nécessaires à la gestion d'entreprise.

La situation financière de Ramoneur Suisse n'est pas préoccupante, mais elle reste tendue pour le moment. Dès lors, il faut maintenir les coûts fixes au niveau le plus bas possible et réduire la dette (rapport capital propre/capital étranger). Actuellement, le degré d'endettement de l'association est de 80 pour-cent, ce qui est assez élevé. Nous devons réexaminer la rentabilité des cours proposés. Etant donné l'incertitude quant à l'avenir, il convient absolument de renoncer à de gros investissements!

Léger recul du chiffre d'affaires

Les efforts déployés au niveau du département de vente (qui sont considérables) demandent d'être encore optimisés, en tout cas maintenus, voire même renforcés. Le chiffre d'affaires, qui recule légèrement mais continuellement, est à observer et à stabiliser par des prestations de service supplémentaires. Les membres partenaires représentent une possible nouvelle source de revenu qui offre de véritables avantages dans le contact quotidien avec les clients (par exemple Migrol, Rizzoli et autres).

Renfort dans la communication

La nouvelle organisation du secrétariat est achevée – il en résulte une équipe renforcée qui s'engage en toute sérénité pour chacun de nos membres. Nous aimerions mentionner tout spécialement le renfort atteint dans la communication. En cette période de crise, il est très important d'informer rapidement.

Un engagement qui n'a pas de prix

Les chiffres sont éclairants – mais certaines activités restent invisibles dans les livres de comptabilité. Ces sont par exemple le déblaiement de la cave, réalisé entre autres avec l'aide de membres du comité central. L'analyse commune du logiciel d'exploitation, l'encadrement d'une personne en formation, qui est déjà à même d'être utile et de fournir de précieux services dans n'importe quel domaine. La mise au courant attentive des nouveaux collaborateurs qui peuvent ainsi être intégrés rapidement dans les processus de travail...

Nous remarquons surtout un esprit d'équipe, cela fait plaisir. Merci infiniment!

Commission de contrôle de gestion

*Heinz Nacht
Werner Rötthlisberger
Jürg Schläpfer*

Rapport de révision

Conformément à notre mandat, nous avons vérifié la tenue des comptes et procédé à la révision détaillée de l'exercice comptable (bilan et comptes de résultats) de Ramoneur Suisse arrêté au 31 décembre 2019, concernant la période qui s'étend du 1^{er} janvier 2019 au 31 décembre 2019.

La responsabilité de la comptabilité d'exercice incombe au comité central, tandis que notre mission consiste à la vérification et à l'évaluation des comptes. Nous confirmons remplir les conditions légales de qualification et d'indépendance.

Notre révision a été effectuée selon les principes professionnels en vigueur en Suisse, demandant que la vérification soit planifiée et réalisée de manière à déceler toutes anomalies, avec une assurance raisonnable. Nous avons examiné les positions et données des comptes annuels en procédant à des analyses et à des examens par sondages. Nous avons en outre évalué l'application des principes déterminants dans

la reddition des comptes, les décisions essentielles en matière d'évaluation, ainsi que la présentation de la comptabilité d'exercice dans son ensemble. Nous estimons notre révision suffisamment fondée pour porter une appréciation.

Sur la base des travaux de révision, nous avons constaté que:

- le bilan et les comptes de résultats correspondent à la comptabilité
- la comptabilité est tenue en bonne et due forme
- la présentation de la situation de fortune et des résultats d'exploitation sont conformes aux règles générales reconnues dans le commerce
- les dispositions légales et les statuts sont respectés.

Nous recommandons à l'Assemblée des délégués d'approuver la comptabilité d'exercice 2019, sans aucune restriction.

Zurich, le 18 février 2020

*Steuer-Bilanz-Treuhand AG
Rosario De Carlo (chef réviseur)*

Bilan

	2019		2018	
ACTIF				
Fonds de roulement	Fr.	%	Fr.	%
Liquidités	1'301'110	28.8	1'341'822	29.0
Créances	55'818	1.2	84'812	1.8
Stock de marchandises	149'000	3.3	129'000	2.8
Actifs transitoires	102'883	2.3	34'830	0.8
Fonds de roulement total	1'608'811	35.6	1'590'464	34.4
Investissements mobiliers	3	0.0	3	0.0
Investissements immobiliers	2'914'001	64.4	3'033'001	65.6
Capital investi	2'914'004	64.4	3'033'004	65.6
Actif total	4'522'815	100.0	4'623'468	100.0
PASSIF				
Créances à court terme	851'728	18.8	853'367	18.5
Créances à longs termes	2'844'650	62.9	2'882'700	62.3
Capital étranger total	3'696'378	81.7	3'736'067	80.8
Fortune de l'association	887'401	19.6	815'344	17.6
Bénéfice annuel (- = perte annuelle)	-60'964	-1.3	72'057	1.6
Capital propre	826'437	18.3	887'401	19.2
Passif total	4'522'815	100.0	4'623'468	100.0

Comptes de résultat

			2019		2018	
	Budget 2019	%	Fr.	%	Fr.	%
PRODUIT						
Produit commerce	2'836'600	60.4	2'662'445	58.7	2'758'207	58.2
Produit formation	1'315'100	28.0	1'361'545	30.0	1'463'838	30.9
Produit journal	124'100	2.6	117'462	2.6	121'640	2.6
Produit services	38'000	0.8	28'650	0.6	36'113	0.8
Produit cotisations	380'000	8.1	367'054	8.1	355'449	7.5
Chiffre d'affaires net	4'693'800	100.0	4'537'156	100.0	4'735'247	100.0
Dépense directe	3'281'000	69.9	3'287'336	72.5	3'282'346	69.3
Bénéfice brut 1	1'412'800	30.1	1'249'820	27.5	1'452'901	30.7
Frais de personnel	890'900	19.0	911'068	20.1	858'366	18.1
Bénéfice brut 2	521'900	11.1	338'752	7.5	594'535	12.6
Dépenses p. locaux et entretiens	164'700	3.5	159'708	3.5	165'863	3.5
Frais d'administration	348'000	7.4	282'887	6.2	328'386	6.9
Frais publicité, autres frais d'exploitation	141'000	3.0	36'745	0.8	77'568	1.6
Dépense financière	1'500	0.0	200	0.0	692	0.0
Frais d'exploitation total	655'200	14.0	479'540	10.6	572'509	12.1
Résultat immeubles total	75'200	1.6	84'279	1.9	60'539	1.3
Résultat d'exploitation avant impôts	-58'100	-1.2	-56'509	-1.2	82'565	1.7
Impôts directs	6'000	0.1	4'455	0.1	10'509	0.2
RÉSULTAT ANNUEL	-64'100	-1.4	-60'964	-1.3	72'056	1.5

S'engager pleinement pour nos membres

Notre équipe de vente s'engage pleinement chaque jour pour satisfaire nos membres, l'assortiment est élargi et adapté en permanence.

Equipe de vente

Kurt Stoller et Lars Niederhauser forment entre-temps une équipe bien soudée et offrent à nos membres habitués du magasin un soutien et un conseil efficaces. Les nombreux retours positifs le confirment. Un grand merci pour votre engagement.

Comptoir-maison

Le comptoir-maison du 5 avril 2019 a eu un succès renouvelé. Un programme attractif a été mis sur pied avec tous les exposants. A certains moments, notre magasin était submergé et il y eut des files d'attente. Les clients en ont profité pour faire de bonnes rencontres et mener de fructueuses conversations. En outre, les visiteurs ont poursuivi leurs entretiens avec leurs amis dans l'espace ouvert autour d'une grillade avec pain et vin. Merci à tous ceux qui ont contribué à la réussite de cet événement.

Assortiment

L'assortiment est continuellement adapté. Il y a quelques nouveautés parmi les articles qui ont eu un bon impact sur les chiffres de vente. Par exemple, nous proposerons à nouveau de grandes nappes d'étanchéité pour remplacer les nappes Kerasil. Actuellement, nous étudions une nouvelle ligne de vêtements. Les habits de travail doivent être confortables, fonctionnels et modernes. Des entretiens sont menés avec plusieurs fournisseurs et nous sommes convaincus d'arriver à un bon résultat. Un autre objectif sera de revoir notre assortiment. Nous voulons repositionner le magasin en fonction des chiffres de vente. Cela entraînera naturellement une réorganisation. Si vous ne trouvez plus un article à l'endroit habituel, n'hésitez pas à vous adresser aux vendeurs.

Prière d'observer

Nous invitons nos membres à se connecter avec leurs mots de passe, lorsqu'ils cherchent un article dans le shop en ligne, pour que le prix réservé aux membres s'affiche. Lors des comparaisons de prix, prière d'observer l'exécution de nos produits. De nombreux articles sont fabriqués spécialement pour le besoin des ramoneuses et ramoneurs et ne sont pas comparables avec les produits usuels. Nos vendeurs vous renseignent volontiers.

Notre département de vente reste ouvert à vos

propositions ou vos nouvelles idées. Nous acceptons d'étudier toutes propositions et suggestions, pour que nos membres puissent en bénéficier.

Immeubles

Nos immeubles à la Renggerstrasse sont tous loués. Après la dénonciation du contrat par un locataire, l'appartement a pu rapidement être reloué. La demande de location est importante, vu la situation centrale et la proximité de la gare.

Un grand merci

Mes remerciements vont à toutes les ramoneuses et tous les ramoneurs qui effectuent leurs achats dans notre département de vente. Merci de votre fidélité et de vos suggestions. Nous nous employons à toujours adapter l'offre à vos besoins. Un grand merci également à l'équipe de Ramoneur Suisse qui fournit quotidiennement un excellent travail.

Walter Tanner



Une étude est en cours pour proposer un habit de travail adapté.

Organes de Ramoneur Suisse 2019



Le Comité central (de la gauche): Hansruedi Breitschmid, Charly Feuz, Walter Tanner, Laurent Dousse, Marcel Cuenin, Hannes Messmer und Paul Grässli.

Comité central

Président central

Marcel Cuenin, Les Breuleux

Vice-président / Commerce / Immobilier

Walter Tanner, Kreuzlingen

Formation

Laurent Dousse, Bulle

Hannes Messmer, Schaffhouse

Finances / Assurances

Hansruedi Breitschmid, Wohlen

Communication /

Paul Grässli, Grabs

Technique

Charly Feuz, Stechelberg

Commission de gestion

Heinz Nacht, Schliern bei Köniz

Werner Röthlisberger, Losone

Jürg Schläpfer, Davos Platz

Secrétariat

Marcello Zandonà, Secrétaire général

Susanne Münch, Responsable de la formation

Manuela Angst, Comptabilité

Bettina Wildi, Communication

Fabio Cipriano, Secrétariat / Cours

Kurt Stoller, Département de vente

Lars Niederhauser, Département de vente

Nando Kasper, Apprenti employé de commerce S&A

Remo Jakob, Stagiaire de l'haute école spécialisée

Commission Technique

Charly Feuz, Stechelberg, Président

Guido Alpiger, Ebnet-Kappel

Markus Bombana, Reichenburg

Cédric Hostettler, Sugiez

Benno Koller, Hölstein

Comission Assurance Qualité

Hannes Messmer, Schaffhouse, Président

Eric Baechler, Corserey

Daniel Bieri, Oey

Didier Lovis, Chézard-St-Martin

Dario Röthlisberger, Chiasso

Fred Senn, Bâle

Peter Storari, Wangen bei Olten

Union du corps enseignant

René Zünd, Altstätten, Président

Parizia Alther, Diessenhofen

Eric Baechler, Corserey

Michel Bolli, Rafz

Urs Fritschi, Uetikon am See

Peter Gentner, Adetswil

Reto Joost, Oberdiessbach

Roman Näf, Donzhausen

David Rigolet, Yverdon-les-Bains

Dario Röthlisberger, Chiasso

Fred Senn, Bâle

Adrien Steudler, Le Locle

Bernhard Wüthrich, Kirchberg

Commission de surveillance cours interentreprises

Hannes Messmer, Schaffhouse, Président

Melanie Bisang, Bischofszell

Cristian Brugnoli, Riva S. Vitale

Serge Cochard, Corpataux

Cornel Rohner, Waldkirch

Ramoneur Suisse

Renggerstrasse 44

5000 Aarau

Tel. 062 834 76 66

Fax 062 834 76 69

info@kaminfeger.ch

www.ramoneur.ch



Inoubliable : Le hit de Polo Hofer «Alperosa». (Caricature de pül, tirée du calendrier 2019)



Kaminfeger Schweiz
Ramoneur Suisse
Spazzacamino Svizzero