



# RAPPORT DE GESTION

# 2024



# RAMONEUR SUISSE

# SOMMAIRE

2

// Président central	3
// Secrétariat	4
// Commerce	6
// Formation	8
// Technique	10
// Commission d'assurance qualité	11
// Union du corps enseignant	12
// Finances	14
// Commission de gestion	16
// Révision	18
// Bilan	20
// Compte de résultat	21
// Organes	22

## Conception et impression

merkur medien ag  
4900 Langenthal  
Tél. 062 919 15 15  
Fax 062 919 15 55  
www.merkurdruck.ch

## Ramoneur Suisse

Renggerstrasse 44  
5000 Aarau  
Tél. 062 834 76 66  
info@ramoneur.ch  
www.ramoneur.ch

**Image de couverture:** Maîtres 2024\_Photo Cornelius Fischer, Aarau

**Arrière:** Santa Maria Maggiore 2024, Paul Grässli

// PRÉSIDENT CENTRAL

3

## 2024 – une année riche en événements

**PAUL GRÄSSLI, PRÉSIDENT CENTRAL**

Ramoneur Suisse a connu une année 2024 mouvementée, ou du moins riche en événements. Nous nous en sommes plutôt bien sortis, notamment grâce au travail de nombreuses personnes fortement engagées. Cela nous permet d'envisager l'avenir avec confiance. Notre forte cohésion, mais aussi une bonne dose de bon sens, garantissent le développement sûr de notre profession.

Nous avons réussi à regagner la confiance de la Suisse romande, et nous nous en réjouissons. Nous allons faire tout notre possible pour continuer à renforcer la confiance que cette branche régionale, mais aussi toute notre base de membres, nous accorde.

### **Coûts/Finances**

Les mesures d'économie mises en place, la mise en pause de certains projets et la réduction de moitié des effectifs nous ont permis d'éviter les pertes attendues en 2024. Grâce à ces mesures et à un contrôle de gestion rigoureux, nous avons pu inverser la tendance négative et enregistrer un bénéfice significatif.

### **Partenariats**

Fidèles à notre devise «L'union fait la force», nous avons renforcé nos partenariats. Nous avons également eu le plaisir de nous associer à de nouveaux partenaires et nous sommes impatients de travailler avec eux.

### **Centre de formation de Froburg**

Une fois de plus, nous avons accordé une attention particulière à notre centre de formation national de Froburg. Nous collaborons d'ailleurs avec les entreprises et les associations du secteur afin de faire en sorte que le centre de «Froburg» reste toujours à la pointe de la technologie. Cela profite bien entendu aux apprenti-e-s, mais aussi à tous les membres. Cela représente une véritable valeur ajoutée dans la formation initiale et continue.

### **Entreprises formatrices, formatrices professionnelles et formateurs professionnels**

Les formatrices professionnelles et formateurs professionnels fournissent un travail considérable. Ce sont eux qui instruisent les professionnels de demain. Or trouver des jeunes capables d'assurer la relève est de plus en plus compliqué. Cela demande une certaine vision, des idées, mais aussi une bonne dose de passion. À l'avenir, il y aura aussi de plus en plus de personnes qui changent de voie ou en réorientation professionnelle

parmi nos apprenti-e-s. Nous sommes donc convaincus que nous devons nous engager encore davantage, c'est pourquoi nous avons intensifié notre collaboration avec les entreprises formatrices.

### **L'avenir du ramoneur – en bref**

Le métier de ramoneur se transforme. De nos jours, les professionnels sont de plus en plus des «protecteurs du climat». Il s'agit de faire la part des choses: continuer à intervenir avec professionnalisme dans les domaines d'activité «traditionnels» tout en intégrant comme il se doit les «nouveaux».

La confiance de nos clients constitue notre capital pour l'avenir. Cette confiance nous donne le courage et l'énergie d'envisager l'avenir avec entraînement. Nous remercions tout spécialement notre directrice et son équipe, le Comité central et toutes celles et tous ceux qui se tiennent à nos côtés et nous accompagnent activement et de manière constructive.

## Montrons-nous audacieux et osons emprunter de nouvelles voies

**SABRINA SCHADEGG**, DIRECTRICE

Il y a deux types de personnes qui vous diront que vous ne pouvez pas faire la différence dans ce monde: celles qui ont peur d'essayer, et celles qui ont peur que vous réussissiez. Cessons de nous imposer à nous-mêmes et aux autres des exigences trop élevées. Saisissons notre chance et tentons d'atteindre chaque jour nos objectifs. Réaliser ses objectifs au sein d'une équipe soudée dans laquelle chacun respecte ses collaborateurs est une des clés du bonheur.

### Réorganisation du Secrétariat

En mai 2024, nous avons dû faire nos adieux aux collaboratrices et collaborateurs d'Aarau qui ne voyaient plus leur avenir à nos côtés en amont de la réorganisation. Nous les remercions encore pour leur collaboration ces dernières années et nous leur souhaitons le meilleur pour la suite. Fin 2024, nous avons également été contraints de nous séparer de Beat Schmid, notre directeur du centre de formation en raison du remaniement de la formation, du centre de formation ainsi que de changements de cours.

Kurt Stoller, notre responsable des ventes, a décidé de se lancer avec nous sur cette nouvelle voie et il nous soutient activement dans son travail quotidien. Nous le remercions pour la confiance qu'il nous accorde.

Nous avons peu à peu accueilli de nouvelles collaboratrices et nouveaux collaborateurs au courant du second semestre. L'équipe d'Aarau est à présent au complet. Elle se compose de: Martina Schatzmann, responsable formation et communication; Angela Madia, collaboratrice formation; Paola Pompeo, em-

ployée commerciale; Svenia Stoller, employée vente; Rebeka Cirak, responsable comptabilité, et notre apprentie commerciale CFC en 3<sup>e</sup> année, Sheryl Harrab.

Je remercie chaleureusement la nouvelle équipe du Secrétariat. Si elles n'avaient pas été aussi patientes, responsables, flexibles et ouvertes au changement et si elles ne s'étaient pas autant mobilisées, jamais les réformes exigeantes mises en œuvre au sein de Ramoneur Suisse n'auraient pu voir le jour.

### Assemblée des délégué-e-s 2024

Exceptionnellement, Ramoneur Suisse a organisé l'Assemblée des délégué-e-s du 14 juin 2024 sans association cantonale. Les troubles et les incertitudes passés ont attisé la méfiance entre l'association nationale et les associations cantonales, empêchant toute organisation commune pour 2024.

Compte tenu de la situation financière et de la composition de la toute nouvelle équipe, l'organisation de cette Assemblée des délégué-e-s a constitué un véritable défi. Par nécessité, un nouveau concept a été mis au point. À la surprise

de tous les participants, la journée fut belle et fédératrice. L'AD s'est tenue sur une seule journée et dans un seul lieu, le kuk, à Aarau. L'organisation simple, la bonne ambiance et la réduction de trois jours à une seule journée ont été si bien accueillies que le jour même, certaines associations cantonales nous ont indiqué être prêtes à organiser une AD selon ce nouveau concept. Les élections à venir étaient elles aussi placées sous le signe du changement. Il s'agissait d'élire cinq nouveaux membres du CC ainsi qu'un président. Quatre nouveaux membres ont été élus au CC, un membre et le président ont été réélus. Il fallait également élire les membres de la CG, le président de la Commission AQ, ainsi que le bureau fiduciaire. Nous félicitons toutes les personnes élues ce jour-là et nous les remercions pour leur mobilisation. L'adoption des statuts révisés au 1.7.2024 a ouvert la voie à de nouvelles possibilités de travail à l'avenir.

### Nouveau Comité central

La collaboration avec le nouveau Comité central a démarré de manière intensive

cet été. Certains dossiers ont été consultés, un état des lieux des projets en cours et de leur état d'avancement a été ou doit être réalisé. Les membres des commissions permanentes ont été désignés pour quatre ans par le CC. Nous remercions chaleureusement les membres de toutes les commissions pour la poursuite ou le début de leur activité.

Je remercie quant à moi le Comité central et le président central pour leur mobilisation et pour leur collaboration en toute transparence. Celles-ci portent déjà leurs fruits et nous montrent ce sur quoi nous devons concentrer nos efforts. Les nouvelles structures établies entre le CC, le Secrétariat et les intervenants externes permettent d'avoir une vue d'ensemble plus claire et de gagner en efficacité en matière de budget, de compétence, de responsabilité et de mise en œuvre des projets.

### Accords et règlements

Lors de la Conférence des président·e·s, nous avons pu adopter les modifications du règlement concernant le fonds de formation. Il prévoit une légère augmentation des cotisations aux pourcentages de postes à déclarer en vue du financement solidaire du matériel pédagogique destiné aux apprenti·e·s à compter de l'année scolaire 2025.

L'accord vieux de 20 ans entre Ramoneur Suisse et l'ASCC a été révisé et le nouvel accord de collaboration avec l'ASCC ainsi que les indemnités correspondantes ont été approuvés.

L'adoption du nouveau règlement d'indemnisation uniforme au niveau de la Confédération a représenté une autre étape importante dans la réforme de notre association. Ce nouveau règlement soulage les caisses de l'association et nous permet de financer des projets urgents en cours dans le domaine de la formation. Nous sommes conscients que cela implique une forme de renoncement de votre part, chères et chers membres,

chères expertes et chers experts et chères instructrices et chers instructeurs, et nous remercions en vous.

### Membres partenaires

Avec Avenergy Suisse, nous avons gagné un nouveau membre partenaire important. Avenergy Suisse représente les intérêts des importateurs de carburants et de combustibles liquides. Ses membres garantissent la sécurité d'approvisionnement de ces deux sources d'énergie essentielles en Suisse. Nous remercions également RIKA d'avoir renouvelé son partenariat avec nous. Nous avons hâte d'approfondir nos échanges avec nos partenaires existants en 2025. Nous remercions également tous les membres partenaires de Ramoneur Suisse pour la confiance qu'ils placent en nous.

### Comptabilité/Contrôle de gestion

Les nouvelles structures sont déjà en place au sein du nouveau service de comptabilité. Le contrôle de gestion point par point assurant le contrôle des coûts fonctionne également. L'ordre de priorité des projets a été établi et les coûts internes et externes sont constamment réduits. Nous nous réjouissons de cette inversion de tendance positive concernant nos finances. Elle apparaît noir sur blanc dans nos comptes annuels. En poursuivant sur cette voie, nous sommes convaincus que nous pourrions réaliser d'autres projets importants en suspens.

### Formation

La formation, l'un des piliers centraux de Ramoneur Suisse, nous occupera encore énormément au cours des années à venir. Nous avons renforcé notre collaboration avec la Zehnder Academy et élaboré les premiers cours de formation pour adultes. Les prix des cours 2025 pour les membres ont été légèrement augmentés, car ils ne l'avaient plus été depuis plusieurs années. Les prix pour les nonmembres ont été augmentés de 30 à

40%. La structure des cours et les processus internes font l'objet de contrôles et d'ajustements permanents. Je tiens à remercier tout particulièrement toutes les instructrices et tous les instructeurs ainsi que tous les responsables de cours pour leur engagement sans faille. Nous comptons sur leur mobilisation et sur la transmission de leurs connaissances pour le développement de la formation de la relève et de la formation d'adultes.

### Remerciements

Avec le recul, 2024 a été une année chaotique et très intense, mais elle nous a apporté de belles surprises. Jongler entre le passé, le présent et le futur représente parfois un exercice périlleux. L'équipe constituée, notre association et les résultats obtenus me motivent cependant à aborder la nouvelle année avec confiance, même si elle s'annonce difficile.

Il me tarde de relever avec vous les défis qui se dresseront sur notre chemin. Merci de votre confiance.

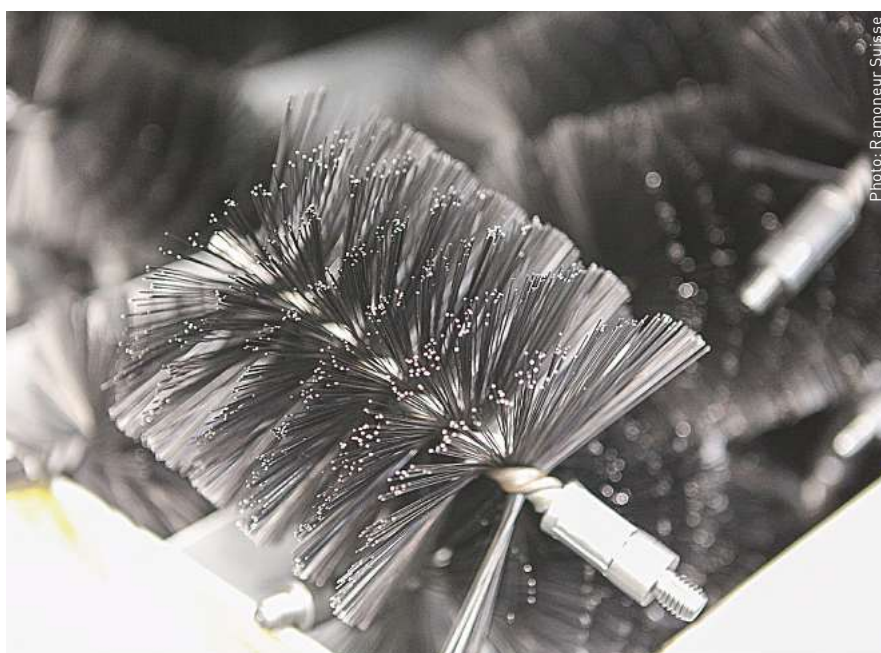


Photo: AdobeStock, Derek

## Nous relevons les défis qui se dressent sur notre chemin

ADRIAN KIRCHHOFER, COMITÉ CENTRAL TECHNIQUE

Le changement de personnel et de nos habitudes d'achat nous a demandé des efforts.



La réorganisation de l'association a également entré un changement de personnel au niveau de la branche Commerce. Kurt Stoller a géré cette branche seul pendant cinq mois avant que sa fille Svenia Stoller ne prenne ses fonctions. Nous remercions Kurt Stoller pour son engagement sans faille. Avec Svenia, nous avons pu recruter une véritable spécialiste du commerce de détail. Nous lui souhaitons de s'épanouir pleinement dans cette tâche.

Malheureusement, le recul du chiffre d'affaires que nous observons depuis plusieurs années dans le Commerce se poursuit en 2024. Cependant, ce secteur continue d'enregistrer des résultats positifs et apporte à l'association des bénéfices importants dont nous ne pourrions pas nous passer.

L'évolution du marché, les transmissions d'entreprises ou encore le recul du nombre de maîtres ramoneurs montrent que les besoins de nos membres dimi-

nuent. Cela n'a toutefois pas d'impact sur le volume d'activité du Commerce. Au contraire: compte tenu de la hausse des commandes en ligne, l'activité d'achat occupe désormais deux collaborateurs au lieu d'un. La préparation des commandes, l'emballage et l'expédition de la marchandise s'avèrent très chronophages pour le personnel, ce qui entraîne des délais de livraison assez longs. Nous devons impérativement modifier nos structures et adapter les processus de travail à la nouvelle situation. Nous devons également réviser et actualiser notre gamme de produits à court et à long terme. Les premiers entretiens avec des partenaires et des fournisseurs potentiels sont en cours. Nous devons réfléchir à l'évolution future du commerce et à ce que nous devons inclure dans notre gamme de produits à l'avenir. L'avenir nous dira aussi si les clients ont encore besoin d'une surface de vente sous cette forme ou si nous devons fixer d'autres priorités. Nous remercions tous nos clients pour leurs achats et leur fidélité. Ils contribuent à ce que l'association reste un partenaire fort et attractif pour vous.



- 1 Sabrina Schadegg**  
Directrice
- 2 Svenia Stoller**  
Employé vente
- 3 Rebeka Cirak**  
Responsable comptabilité
- 4 Paola Pompeo**  
Employé commercial
- 5 Kurt Stoller**  
Responsable des ventes
- 6 Sheryl Harrab**  
Apprentie commercial CFC
- 7 Martina Schatzmann**  
Responsable formation et communication
- 8 Angela Madia**  
Formation et communication

L'ÉQUIPE AU SIÈGE DE L'ASSOCIATION

## La formation en pleine évolution

MICHAEL BAUERT, JEAN-FRANÇOIS FEYER, DARIO RÖTHLISBERGER, COMITÉ CENTRAL FORMATION

La formation est une tâche qui évolue sans cesse. Les directives et les objectifs de la formation initiale et de la formation continue changent et nécessitent de nouvelles approches, mais exigent aussi la consolidation et l'optimisation des structures existantes. Conjuguer le passé, le futur et le présent.

### Centre de formation de Froburg

Divers domaines ont été analysés et évalués afin de garantir la qualité et l'efficacité des cours dans la formation initiale et continue. Le centre de formation de Froburg représente l'un des piliers de notre action éducative; aussi, il a fait l'objet d'une attention particulière.

Nous avons cherché à discuter avec des instructrices et instructeurs, des expertes et experts et avec la Commission CI, et il est apparu qu'il fallait agir. En collaboration avec des instructrices et instructeurs, nous avons posé la première pierre d'un nouveau concept. Certains matériaux et chauffages obsolètes ont été éliminés, des discussions sur les travaux de modernisation à venir ont été entamées et des changements importants ont été planifiés. Certains ont même déjà été mis en œuvre. Les travaux ne sont pas terminés, mais le chantier est en bonne voie. Malheureusement, dans le cadre des restructurations, nous avons dû nous séparer de Beat Schmid. Nous le remercions pour son travail et nous lui souhaitons le meilleur pour la suite. Cette décision en matière de personnel entraîne bien entendu des ajustements en ce qui concerne le centre de Froburg. Nous remercions toutes les personnes qui nous ont aidés pour leur mobilisation et leur soutien.

### Formation initiale

La procédure de qualification selon la nouvelle Orfo a été testée au centre de Froburg en décembre 2024 avec une série nulle. En dépit de quelques petits ajustements qui doivent encore être effectués, rien n'empêche sa mise en pratique en 2025/2026. Les examens écrits, pratiques et de laboratoire sont en cours de rapprochement.

En ce qui concerne les CI, des optimisations sont nécessaires dans les différents cours. La formation en mesure MT3 nous pose encore des difficultés dans la formation initiale.

La mise en œuvre d'Isyflow pose elle aussi question. Nous constatons régulièrement que nous ne pouvons pas totalement renoncer au papier. Aussi, nous nous demandons si le «tout numérique» est réellement possible. Dans les écoles professionnelles, l'application a été plus ou moins bien accueillie, mais là aussi, des améliorations sont attendues. Malheureusement, le nombre d'apprenti·e·s reste faible (158 actuellement, dont 139 hommes et 19 femmes). Par conséquent, nous appelons tous nos membres à se mobiliser pour notre profession et pour que notre relève soit assurée.

### Formation d'adultes

Notre offre de formation continue a eu du succès et nous nous en réjouissons. Lors de discussions avec les participantes et participants et avec les instructrices et instructeurs, nous avons pu nous faire une idée de la qualité des formations, des attentes et des ajustements judicieux.

La modification du règlement d'indemnisation nous offre une marge de manœuvre supplémentaire en termes de calcul en 2025, pour organiser de plus petits cours ou élargir des cours existants. L'ajustement des modules de contrôle de combustion est en cours et la mise en œuvre de la formation en collaboration avec l'ASCC ne saurait tarder. Là aussi, les nouvelles structures du centre de Froburg changeront beaucoup de choses, mais cela ne sera visible et perceptible qu'au cours de l'année 2025.

La nouvelle équipe d'Aarau, et nous en tant que responsables de formation, nous efforçons de vous proposer une offre de formation adéquate. Nous remercions toutes les instructrices et tous les instructeurs ainsi que toutes les expertes et tous les experts pour leur excellent travail et pour leur compréhension, lorsque tout ne fonctionne pas comme il faudrait. Avec toutes ces réorganisations, nous garantirons à notre association un avenir prospère.

### **Suisse romande**

En Suisse occidentale, plusieurs formations initiales et continues qui se déroulaient généralement en fin de journée se sont tenues par vidéoconférence pendant le Covid. L'objectif était que les participantes et participants aient à prendre le moins de congés possible et/ou qu'ils aient le moins de temps de travail à rattraper.

En 2024, notre collègue Eric Baechler a renouvelé l'expérience afin de réduire les coûts pour Ramoneur Suisse et de réduire les efforts nécessaires pour les participantes et participants. Cela a permis d'économiser du temps de trajet et de l'argent. Cette mesure a donc quelque part contribué à la protection de l'environnement. Il est également agréable de constater que le taux d'échec n'est pas plus élevé avec ce type de formation.

Il vaudrait la peine de tester cette forme d'enseignement et de la proposer pour d'autres cours de Ramoneur Suisse.



## Réactivation de la Commission technique

ADRIAN KIRCHHOFER, COMITÉ CENTRAL TECHNIQUE

La collaboration au sein des associations externes a repris et se poursuit de manière intensive suite à l'élection au Comité central de ramoneur Suisse.

### Réunion de la Commission technique

La réunion de la Commission technique (CT) s'est tenue en ligne via Microsoft Teams le 13 novembre 2024 avec les membres réélus par le Comité central à l'été. Il a principalement été question du bilan de la Commission technique et de fixer des priorités.

Les entretiens ont également montré qu'il était nécessaire de donner la priorité au combustible bois. En effet, on se chauffe encore au bois dans de nombreuses régions. Les chauffages au bois et aux pellets ont connu une progression fulgurante pendant la pandémie de coronavirus. Ces installations nous fourniront une bonne quantité de travail, à l'avenir. Compte tenu des dispositions légales, nous aurons aussi une charge de travail accrue dans le domaine de la mesure, dorénavant. Par conséquent, il

est selon nous indispensable de continuer à étoffer l'offre de formation dans ce domaine et à renforcer les réseaux dans d'autres associations.

Nous poursuivons notre partenariat stratégique majeur avec Zehnder Schweiz. Aujourd'hui déjà, nos apprenti-e-s suivent des cours interentreprises (CI) de la Zehnder Academy, à Gränichen, et bénéficient d'une infrastructure ultramoderne. Nos jeunes y suivent un enseignement théorique, mais aussi des cours pratiques parfaitement adaptés à nos besoins. Le passage par la Zehnder Academy représente un atout indéniable dans la formation d'une ramoneuse ou d'un ramoneur.

Grâce à ce partenariat avec la Zehnder Academy, nous avons pu proposer en 2024 le nouveau parcours de formation Spécialiste en aération douce (ancien-

nement KLW1). Vous pouvez dès maintenant vous inscrire à ce cours, qui se déroulera pour la première fois à l'automne 2025, via notre boutique en ligne. Les sessions régulières au sein des associations externes pertinentes telles que l'AEAI, Suissetec, ImmoClimat Suisse, etc. renforcent le travail de notre association au niveau national, et profitent ainsi à notre métier de ramoneuse/ramoneur.



// COMMISSION D'ASSURANCE QUALITÉ

11

## Élargir nos horizons

**DANIEL BIERI**, PRÉSIDENT LA COMMISSION AQ

Le recul du nombre d'apprenti·e·s dans les métiers de l'artisanat devient de plus en plus problématique, et en particulier dans notre profession. Aussi, il est crucial que nous développiions des approches innovantes afin d'attirer des jeunes.

On peut craindre que la transition démographique entraîne une situation dans laquelle il y aura plus de ramoneurs partant à la retraite que de nouveaux ramoneurs formés. Nous devons donc changer de mentalité et rechercher d'autres moyens d'attirer des jeunes et de leur donner envie de faire ce métier.

Nous pourrions par exemple élargir nos horizons et chercher à recruter aussi des personnes en reconversion professionnelle. Faisons un petit parallèle avec le secteur des services. De nombreuses entreprises embauchent des personnes non qualifiées et leur font acquérir les connaissances techniques nécessaires via des formations pratiques.

Ainsi, il pourrait être intéressant de proposer des cours pour débutants dédiés aux personnes en reconversion professionnelle. Ce cours leur permettrait d'acquérir les connaissances de base et leur faciliterait l'entrée dans la vie profession-

nelle. Ramoneur Suisse pourrait jouer un rôle central en mettant au point des programmes de formation standardisés ou en optimisant des cours existants adaptés aux besoins des personnes en reconversion professionnelle et garantissant le niveau de qualité élevé du secteur.

### **Contremaîtres/maîtres**

Au printemps 2024, nous avons accueilli au total onze candidates et candidats de Suisse alémanique et de Suisse romande pour les examens de contremaître. Le taux d'échec était de 27%.

À l'automne, nous avons accueilli quatre candidats pour le travail de diplôme intermodules. Ils ont tous obtenu des résultats positifs et peuvent désormais utiliser le titre de «maître ramoneuse» ou «maître ramoneur». Nous les félicitons pour leurs bons résultats.

Nous avons également organisé les cours MTP, dont la fréquentation a été

très bonne. Nous devrions donc pouvoir espérer plusieurs diplômés en 2025.

### **Commission AQ**

Nous devons prendre congé de Heinz Glauser qui a apporté une contribution précieuse à notre association en tant qu'expert pratique pendant de nombreuses années. Nous l'en remercions très chaleureusement. Son travail dévoué a largement contribué au développement de notre association. Nous lui sommes extrêmement reconnaissants pour son engagement inépuisable.

Au nom de Ramoneur Suisse, je souhaite également remercier toutes les expertes et tous les experts pratiques et la Commission AQ pour leur compréhension et leur excellent travail. Ce travail est crucial et il n'est pas forcément évident, alors merci infiniment.



## Cours axé sur les compétences opérationnelles avec la nouvelle Orfo

**RENÉ ZÜND, PRÉSIDENT UCE**

La nouvelle Orfo met l'accent sur l'enseignement axé sur les compétences opérationnelles. L'objectif de cette méthode d'enseignement n'est pas simplement que les apprenti·e·s acquièrent des connaissances, mais aussi qu'ils développent la capacité de mettre en œuvre ces connaissances dans des situations pratiques. Cela les prépare mieux aux exigences de leur future vie professionnelle.



Les enseignants spécialisés suisses allemands font leurs adieux à Peter Gentner.



Photo: AdobeStock, Andrii Yalanskyi

### Gros plan sur 2024

L'Union du corps enseignant s'est réunie à deux reprises en 2024. En avril, les enseignants spécialisés se sont donné rendez-vous à l'école professionnelle d'Olten, et en octobre à Winterthur. Parmi les principaux thèmes abordés, ils ont évoqué les premières expériences et le développement du nouveau système LMS Isyflow, mais aussi le cours axé sur les compétences opérationnelles. Le maintien des sites scolaires existants offre une sécurité de planification à court terme. En revanche, le recul du nombre d'apprenti-e-s reste préoccupant. Enfin, nous avons fait nos adieux à Peter Gentner qui s'en va profiter d'une retraite bien méritée après 36 ans de bons et loyaux services.

### Isyflow et compétences opérationnelles

Les éléments clés du cours axé sur les compétences opérationnelles sont les suivants:

**Approche pratique:** Le cours s'appuie sur des situations professionnelles ou quotidiennes réelles. Les contenus pédagogiques sont élaborés de manière à pouvoir être directement transférés vers des cas pratiques.

**Autonomie:** Les apprenti-e-s sont encouragé-e-s à trouver des solutions et à prendre des décisions de manière autonome. Cela favorise le développement de la confiance en soi et du sentiment de responsabilité personnelle.

**Interdisciplinarité:** Différents domaines de connaissances sont reliés entre eux pour favoriser une compréhension globale. Les apprenti-e-s doivent être en mesure de recouper les connaissances acquises dans différentes disciplines pour résoudre des problèmes.

**Capacité de résolution de problèmes:** Le cours développe la capacité à identifier les problèmes, à les analyser et à mettre au point des solutions appropriées. Cela passe souvent par un apprentissage par projet ou par des études de cas.

**Coopération et communication:** Les apprenti-e-s sont invité-e-s à travailler en équipe et à bien communiquer afin de renforcer les compétences sociales. Ils travaillent fréquemment en groupe et apprennent ainsi à présenter leurs idées et solutions et à les défendre.

**Réflexion:** Les apprenti-e-s sont encouragé-e-s à réfléchir à leurs propres processus d'apprentissage et à les évaluer afin de tirer sans cesse des leçons de leurs expériences et de progresser.

### Défis et perspectives

Le recul du nombre d'apprenti-e-s est inquiétant. Nous devons avoir pour priorité de séduire les jeunes et de leur donner envie d'exercer le métier de ramoneur, de leur ouvrir des perspectives d'avenir et de communiquer à ce sujet. La sauvegarde de notre profession, enrichie de nouvelles tâches intéressantes, voilà ce qui est en jeu.

Nous avons besoin de personnes qui ne pensent pas comme les autres. Et peut-être pourrions-nous prochainement recruter des personnes en reconversion professionnelle dans notre secteur?

### Remerciements et reconnaissance

Un grand merci à tous les enseignants spécialisés pour leur mobilisation exceptionnelle en 2024! Nous remercions également toutes les entreprises qui forment des apprenti-e-s, toute l'équipe de Ramoneur Suisse et toutes celles et tous ceux qui s'engagent pour la relève!

## Les décisions prises commencent à porter leurs fruits

**KILIAN MEIER**, COMITÉ CENTRAL FINANCES

Les difficultés financières semblent actuellement écartées. Les ajustements effectués et le contrôle de gestion commencent à porter leurs fruits. Nous nous montrons prudents, mais optimistes pour l'avenir.

### **Responsable des Finances nouvellement élu au CC**

Lors de l'AD 2024 à Aarau, j'ai été élu au Comité central. J'ai l'immense honneur d'être responsable des Finances. Je vous remercie de votre confiance.

### **Finances – Situation générale**

En 2024, les priorités ont été de recréer une base solide et de procéder aux corrections des affaires courantes de l'année précédente. La mise en place de la structure des centres de coûts s'organise en plusieurs étapes et se prolongera au-delà de 2025. Nous avons encore beaucoup de travail afin d'intégrer de nouvelles structures dans nos processus. En parallèle, une certaine régularité a été introduite en ce qui concerne les débiteurs et les relances. Le Secrétariat a d'ores et déjà mis en place un contrôle de gestion systématique point par point et il continue de l'étendre. Les projets sont coordonnés de manière plus précise en concertation avec le Comité central et le Secrétariat. Les dépenses en particulier font l'objet d'une surveillance continue. Les projets sont classés par ordre d'urgence et ils sont mis en œuvre en fonction de nos possibilités de financement. Les processus et les res-

ponsabilités sont définis selon les budgets. Les dépenses liées aux projets, aux groupes de travail, aux réunions, etc. ne sont plus engagées qu'en accord avec le Comité central et la direction. Toutes ces mesures ont permis d'améliorer sensiblement notre niveau de liquidités.

Le règlement d'indemnisation a été révisé, il a été adopté lors de la Conférence des président-e-s à l'automne 2024, et il entrera en vigueur le 1.1.2025. Un grand merci à Michael Bauert (CC Formation) qui a très largement contribué à cette révision. Le nouveau règlement a été approuvé par la Conférence des président-e-s du 25.9.2024. Il soulage énormément l'association sur le plan financier. Cela signifie que nous pouvons désormais nous pencher sur des mises en œuvre bloquées, mais nécessaires, dans le domaine de la formation. Nous remercions tous nos membres, toutes nos instructrices et tous nos instructeurs, les membres des commissions et toutes les autres personnes concernées pour la confiance qu'ils nous accordent. Suite à l'adoption de cette disposition lors de la dernière Assemblée des délégué-e-s, les contributions au fonds de formation pour les pourcentages de postes ont légèrement augmenté. Cette aug-

mentation couvrira le matériel pédagogique des apprenti-e-s des membres pour l'année scolaire 2025/2026. Ce matériel ne devra plus être payé séparément.

### **Personnel**

Pour des raisons d'économie bien connues, le Secrétariat a dû réduire de moitié ses effectifs. Aux postes réellement nécessaires, il a recruté du nouveau personnel. Si cela est positif sur le plan financier, cela pose souvent des défis en termes de temps au personnel d'Aarau. Par conséquent, le Secrétariat se concentre sur ce qui est réellement important; il ne peut plus répondre à l'ensemble des demandes comme il le faisait précédemment. Compte tenu des mesures d'économie, le poste chargé de la comptabilité a également été réduit à un taux d'occupation de 50%. En la personne de Rebeka Cirak, nous avons trouvé une spécialiste compétente et efficace qui, à 50% seulement, gère non seulement les affaires courantes, mais soutient également la réorganisation à long terme de la comptabilité. Nous sommes néanmoins conscients que ce poste chargé de la comptabilité à 50% correspond à une situation de sous-effectif et que la réalisation des projets en cours

prendra donc plus de temps. Le reste de l'équipe, telle qu'elle se présente à présent, est au complet. Fin 2024, nous avons dû nous séparer de Beat Schmid pour des raisons de restructuration du centre de Froburg. Il ne sera pas remplacé.

#### **Biens fonciers**

Les hypothèques immobilières échues au Renggerstrasse 42 ont été en partie regroupées et ont pu être renouvelées à moyen terme à de très bonnes conditions. Les revenus locatifs restent une source de revenus positive pour l'association. Tous les logements sont loués et nous n'avons pas enregistré de vacance. L'entretien d'immeuble retiré par notre responsable Commerce, Kurt Stoller, a également permis de réaliser de réelles économies sur les frais d'entretien. Nous le remercions pour son travail.

#### **Remerciements**

Je remercie le Secrétariat d'Aarau, sous la direction de Sabrina Schadegg. Il met en œuvre les mesures décidées et prises de manière systématique et garde toujours un œil sur les dépenses. Les chiffres annuels, très positifs pour 2024, le montrent clairement.



## Rapport de la CG sur l'exercice 2024

**BEAT HUG ET HANS KUPPER**, COMMISSION DE GESTION DE RAMONEUR SUISSE

La Commission de gestion remercie tous les participants de Ramoneur Suisse pour leur incroyable engagement au cours de l'exercice 2024 qui vient de s'achever.

La comptabilité est vérifiée par notre organe de révision, c'est pourquoi seuls quelques échantillons ont été réalisés. Tous les documents nécessaires sont disponibles et peuvent être retrouvés de manière systématique, et aucune incohérence n'a été repérée. Tous les amortissements nécessaires ont été effectués et les cotisations sociales de nos salariés ont été facturées comme il se doit.

Conformément à l'art. 17 al. 2c, le Comité central doit procéder à une révision régulière de la vision et des lignes directrices de Ramoneur Suisse. La version actuelle date de l'an 2000. La CG ne dispose pas non plus des objectifs stratégiques écrits du CC pour la durée de mandat 2024–2028. Compte tenu de la charge de travail élevée de la Directrice et du CC liée à l'intégration des nouveaux collaborateurs et des nouveaux responsables, nous nous montrons compréhensifs; il est normal que le développement de la stratégie n'ait pas été une priorité. En toute logique, il faut d'abord faire en sorte que les affaires courantes tournent correctement. En revanche, nous comptons sur les responsables pour remplir leurs obligations en 2025. Les tâches et procédures qui incombent au Secrétariat devront progressivement être standardisées et automatisées, conjointement avec le nouveau personnel. Ces processus doivent être consignés par écrit sous

forme de directives, etc. Cela permettra d'éviter des erreurs, des doublons, des discussions, etc. De plus, cela permettra de clarifier les attentes pour tous les participants.

### Facturation 2024

Les gros efforts d'économies consentis par le Comité central, notre Directrice, Sabrina Schadegg, et l'ensemble du personnel, étaient urgents. La restructuration du Secrétariat pressait, elle aussi. Sans ces mesures, nos comptes annuels seraient au mieux équilibrés; la situation ne serait pas aussi positive qu'elle l'est à présent. Le revenu d'exploitation présente une baisse des recettes d'env. CHF 320 000.– par rapport à 2023, ce qui est plutôt décevant.

Grâce aux importantes économies réalisées, cette baisse des recettes s'accompagne d'une diminution considérable des dépenses, faisant progresser le bénéfice de 2023 (CHF 39 504.25) de plus de 382 pour cent, pour s'établir à CHF 190 528.–. Cette transformation était nécessaire et urgente pour l'avenir de notre profession.

### Fonds de formation

La CG demande à ce que les actifs du fonds de formation soient gérés comme un compte passif. Ainsi, nous pourrions identifier la somme dont nous disposons de manière spécifique pour la formation

de base. Pour le moment, les dépenses pour la formation de base dépassent encore les versements au fonds dédié. Les cotisations au fonds de formation devront à l'avenir être ajustées de manière à ce que les recettes permettent de couvrir les coûts.

### Investissements en 2024

Le seul investissement réalisé au cours de l'exercice passé était l'achèvement de la numérisation du matériel pédagogique pour la formation de base, pour un montant de CHF 52 705.20.–.

Les possibilités d'investissement futur à court terme sont malheureusement aussi très limitées, puisque nous devons d'abord absorber les pertes de 2019, 2020 et 2022, et que nous devons rembourser fin 2026 l'emprunt effectué auprès des associations cantonales, d'un montant de CHF 272 000.–. Nous devons reconstituer un stock de liquidités afin de pouvoir continuer à investir continuellement dans notre avenir dans les années qui viennent. Une accumulation d'investissements nuirait fortement à la capacité d'action de notre association. Une planification stratégique et financière est de la plus haute importance pour l'avenir de notre structure.

### Amortissements

Les amortissements liés au mobilier/aux équipements, aux machines de bureau et

à l'informatique, à Isyflow/au matériel pédagogique, au matériel d'exposition et au centre de formation de Froburg ont constitué, au cours de l'exercice 2024, un total de CHF 78 105.20, et sont conformes aux dispositions supérieures.

En ce qui concerne nos biens immobiliers, seuls les amortissements légalement possibles de l'immeuble situé au Renggerstrasse, 42, d'un montant de CHF 24 000.–, ont pu être réalisés.

Les propriétés situées au Renggerstrasse 44, ainsi que le garage, ont déjà été amortis au minimum légal.

### **Liquidités**

En 2024, Ramoneur Suisse a bénéficié de liquidités disponibles à tout moment et a pu honorer chacun de ses engagements dans les délais impartis. Grâce à l'emprunt effectué auprès des associations cantonales, les liquidités se situent à nouveau à un niveau normal.

Nous recommandons à l'Assemblée des délégués d'approuver les comptes 2024.



## Rapport sur la vérification des comptes annuels de l'association Ramoneur Suisse Aarau

Conformément au mandat qui nous a été confié, nous avons vérifié, en tant que représentants de l'organe de révision désigné, la comptabilité et les comptes annuels (bilan, compte de résultats) de l'association Ramoneur Suisse pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2024, couvrant la période du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2024.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au Comité central alors que notre mission consiste à vérifier ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales de qualification et d'indépendance. Notre vérification a été effectuée selon les normes de la profession en Suisse. Ces normes requièrent de planifier et de réaliser la vérification de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées avec une assurance raisonnable.

Nous avons vérifié les postes des comptes annuels et les indications fournies dans ceux-ci en procédant à des analyses et à des examens par sondages. En outre, nous avons apprécié la manière dont ont été appliquées les règles relatives à la présentation des comptes, les décisions significatives en matière d'évaluation, ainsi que la présentation des comptes annuels dans leur ensemble. Nous estimons que notre vérification constitue une base suffisante pour former notre opinion. Sur la base des travaux de vérification effectués, nous avons constaté que

- / le bilan et le compte de résultats concordent avec la comptabilité,
- / la comptabilité est tenue correctement,
- / la présentation de la situation patrimoniale et du résultat d'exploitation est conforme aux principes commerciaux généralement reconnus,

- / les dispositions de la loi suisse et des statuts sont respectées.

Nous recommandons à l'Assemblée des délégués d'approuver sans réserve les comptes annuels 2024.

Salenstein, le 21 mars 2025  
Rupert Herzog  
Treuhand und Revisions AG

Rupert Herzog  
Expert-réviseur agréé  
Réviseur responsable

Rosario di Carlo  
Réviseur agréé

### Annexes:

Comptes annuels (bilan, compte de résultats et annexe)  
Proposition relative à l'emploi



# BILAN

20

<b>Actifs</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
<b>Actifs courants</b>	<b>CHF</b>	<b>CHF</b>
Liquidités	731 497	392 951
Créances	61 086	9 075
Stock de marchandises	380 900	500 000
Comptes de régularisation actifs	73 215	146 114
<b>Total des actifs courants</b>	<b>1 246 698</b>	<b>1 048 140</b>
<b>Immobilisations</b>	<b>CHF</b>	<b>CHF</b>
Immobilisations corporelles meubles	537 801	571 701
Immobilisations corporelles immeubles	2 682 000	2 706 000
<b>Total immobilisations</b>	<b>3 219 801</b>	<b>3 277 701</b>
<b>Total actifs</b>	<b>4 466 499</b>	<b>4 325 841</b>

## Passifs

<b>Fonds étrangers</b>	<b>CHF</b>	<b>CHF</b>
Dettes à court terme	442 387	496 207
Dettes à longs termes	2 934 600	2 922 150
<b>Total fonds étrangers</b>	<b>3 376 987</b>	<b>3 418 357</b>
<b>Fonds propres</b>	<b>CHF</b>	<b>CHF</b>
Biens de l'association	898 983	868 063
Résultat annuel (bénéfice)	190 529	39 420
<b>Total fonds propres</b>	<b>1 089 511</b>	<b>907 483</b>
<b>Total passifs</b>	<b>4 466 499</b>	<b>4 325 841</b>

# COMPTES DE RÉSULTAT

<b>Bénéfices</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
	<b>CHF</b>	<b>CHF</b>
Bénéfices Commerce	2 189 382	2 347 620
Bénéfices Journal	102 536	100 775
Bénéfices Fonds de formation	398 524	559 301
Bénéfices Formation	1 036 840	1 019 151
Bénéfices Autres prestations	136 976	142 937
Bénéfices Cotisations	444 610	460 379
Bénéfices CFST solution par branche	5 750	6 210
<b>Chiffre d'affaires net</b>	<b>4 314 618</b>	<b>4 636 373</b>
Charges directes	2 852 427	3 261 574
<b>Marge brute 1</b>	<b>1 462 191</b>	<b>1 374 799</b>
Frais de personnel	836 197	965 843
<b>Marge brute 2</b>	<b>625 994</b>	<b>408 956</b>
Frais de locaux et d'entretien	-151 194	-153 491
Frais d'administration et d'informatique	-254 099	-337 795
Frais publicitaires, autres frais de fonctionnement	-50 655	-20 483
<b>Total frais de fonctionnement</b>	<b>-455 948</b>	<b>-511 769</b>
Résultat financier	-1 316	3 721
Amortissements	-78 105	-74 778
<b>Résultat d'exploitation avant résultats secondaires</b>	<b>90 625</b>	<b>-173 870</b>
Résultat Renggerstrasse 44	66 156	54 453
Résultat Renggerstrasse 42	58 068	44 211
<b>Résultat d'exploitation avant frais exceptionnels</b>	<b>184 848</b>	<b>-75 206</b>
Frais exceptionnels	-23 163	115 515
<b>Bénéfice de l'entreprise avant impôt</b>	<b>191 685</b>	<b>40 309</b>
Impôts directs	-1 157	-889
<b>Résultat annuel</b>	<b>190 528</b>	<b>39 420</b>

# ORGANES

22

**Président central  
Communication**



**Paul Grässli**

Association cantonale de Saint-Gall

**Vice-président  
Formation**



**Michael Bauert**

Association cantonale de Zurich

**Formation**



**Jean-François Feyer**

Association cantonale de Fribourg

**Formation**



**Dario Röthlisberger**

Association cantonale du Tessin

**Technique & Commerce**



**Adrian Kirchofer**

Association cantonale de Lucerne

**Finances**



**Kilian Meier**

Association cantonale de Lucerne

**Commission de gestion**

**Beat Hug**, Stein am Rhein, président  
**Hans Kupper**, Laupen ZH  
**Jonas Wieland**, Alpnach Dorf OW

**Secrétariat**

**Sabrina Schadegg**, directrice  
**Beat Schmid**, responsable  
 du centre de formation  
**Kurt Stoller**,  
 responsable service des ventes  
**Svenia Stoller**, employée vente  
**Martina Schatzmann**,  
 responsable formation et communication  
**Angela Madia**, collaboratrice  
 formation et communication  
**Rebeka Cirak**, responsable comptabilité  
**Paola Pompeo**,  
 collaboratrice commerciale  
**Sheryl Harrab**, apprentie  
 commerciale commerciale CFC

**Commission technique**

**Adrian Kirchhofer**,  
 Rothenburg LU, président  
**Michael Hörler**, Pignia GR  
**Cédric Hostettler**, Sugiez FR  
**Benno Koller**, Hölstein BL

**Comission d'assurance qualité**

**Daniel Bieri**, Oey BE, président  
**Eric Baechler**, Corserey FR  
**Didier Lovis**, Chézard-St-Martin NE  
**Michael Bauert**,  
 Wernetshausen-Hinwil ZH  
**Andreas Wilhelm**, Oberkirch LU  
**Michel Bolli**, Rafz ZH

**Commission de surveillance cours interentreprises**

**Michael Bauert**,  
 Wernetshausen-Hinwil ZH, président  
**Susanne Rutz**, Ebnat-Kappel SG  
**Claude Bach**, Ecublens FR  
**Jan Kiener**, Neueneegg BE  
**Gwenaël Charmillot**, Saignelégier JU  
**Rudolf Zimmerli**, CSFP

**Union du corps enseignant**

**René Zünd**, Altstätten SG, président  
**Patrizia Alther**, Diessenhofen TG  
**Eric Baechler**, Corserey FR  
**Urs Fritschi**, Uetikon am See ZH  
**Peter Gentner**, Adetswil ZH  
**Reto Joost**, Oberdiessbach BE  
**Roman Näf**, Donzhausen TG  
**Dario Röthlisberger**, Chiasso TI  
**Adrien Steudler**, Le Locle NE  
**Eliot Tschabold**, Morges VD  
**Bernhard Wüthrich**, Kirchberg BE

**Commission de formation et qualité**

**Dario Röthlisberger**,  
 Chiasso TI, président  
**Eric Baechler**, Corserey FR  
**Michael Bauert**,  
 Wernetshausen-Hinwil ZH  
**René Zünd**, Altstätten SG  
**Gwenaël Charmillot**, Saignelégier JU  
**Manuel Rüfenacht**, Solothurn SO  
**Yael Fathi**, SEFRI  
**Andreas Schär**,  
 représentant des travailleurs  
**Rudolf Zimmerli**, CSFP

**Commission de surveillance CFST**

**Paul Grässli**, Grabs SG  
**Adrian Kirchhofer**, Rothenburg LU

**Commission technique de maison AEAI**

**Adrian Kirchhofer**, Rothenburg LU

**Commission caisse de compensation d'indemnités pour perte de gain aux militaires (CIM)**

**Kilian Meier**, Willisau LU  
**Jean-François Feyer**, Fribourg FR  
**Thomas Hediger**, AK105, Berne  
**Matthias Etter**, Courlevon FR

Le montant total versé au Comité central pour l'exercice 2024 s'élève à CHF 105 769.- hors indemnités de déplacement et de repas.

**Au 31.12.2024, la famille des ramoneurs comptait**

326 entreprises membres  
 (année précédente 346 entreprises membres, recul de 5,78 pour cent)  
 Apprenti-e-s ramoneuse/ramoneur: 158, dont 139 hommes et 19 femmes  
 (année précédente 156 apprenti-e-s, progression de 1,28 pour cent)



Photo: Ramoneur Suisse

**Ramoneur Suisse**

Renggerstrasse 44 | 5000 Aarau

Tél. 062 834 76 66

info@ramoneur.ch | www.ramoneur.ch