



Aarau, en juillet 2020

Chers membres et partenaires

Merci beaucoup pour le travail précieux que vous et votre personnel accomplissez. Au cours des dernières semaines, le Conseil fédéral a progressivement levé les mesures de protection. **Malgré l'assouplissement, la prudence est de mise.** Nous vous demandons donc de continuer à suivre les conseils ci-dessous et d'informer également vos employés:

- Fournir du **matériel de protection** pour vous et vos employés:
 - [Désinfectant](#) (disponible à Aarau)
 - [Masque d'hygiène](#) à 3 couches (disponible à Aarau)
 - [Masque d'hygiène P2](#) (disponible à Aarau)

Citation du président: «Sage conseil - masques et désinfectants en stock !»
Les mesures d'hygiène seront maintenues.

- **Désinfectez** vos mains visiblement lorsque vous sortez de la voiture.
(*Les clients regardent attentivement, même derrière les rideaux*)
- Après la désinfection, veuillez mettre **des gants de protection**.
- Les salutations et les adieux se font **à distance** et **sans se toucher**.
- Emballez les résidus de cendres et de suie et emportez-les avec vous.
- **Désinfectez visiblement les poignées et les commandes.** Les clients ne doivent pas avoir peur de faire fonctionner à nouveau le système après votre visite.
- **N'acceptez pas les paiements en espèces** si possible et avec le paiement avec [TWINT](#), [sumup](#) et d'autres services permettent (*L'argent = le paradis des bactéries et des virus*).

Annulation par les clients

Si un client ne veut rien laisser entrer dans la maison par crainte du Corona-Virus, faites preuve de compréhension et reportez le rendez-vous.

De plus amples informations suivront en temps utile. Nous vous remercions de mettre en œuvre ces conseils. Restez en bonne santé. 🍀 🇨🇭

Meilleures salutations

Ramoneur Suisse

Paul Grässli
Président Comité central

Marcello Zandonà
Secrétaire général

Bettina Wildi
Communication