



Aarau, in luglio 2020

Stimati soci e partner

Grazie mille per il prezioso lavoro che voi e il vostro staff svolgete. Nelle ultime settimane il Consiglio federale ha gradualmente revocato le misure di protezione. **Nonostante l'allentamento, la cautela è ancora necessaria.** Vi chiediamo pertanto di continuare a seguire i consigli riportati di seguito e di informare i vostri collaboratori:

- Fornite **materiale protettivo per voi stessi e per i vostri dipendenti**:
 - [Disinfettante](#) (disponibile in Aarau)
 - [Maschera igienica](#) (disponibile in Aarau)
 - [Maschera monouso](#) (disponibile in Aarau)

Citazione del presidente: «Saggio consiglio - maschere e disinfettanti in magazzino»
Le misure igieniche resteranno in vigore.

- **Disinfettare** le mani in modo visibile quando si scende dall'auto.
(I clienti guardano con attenzione, anche dietro le tende)
- Dopo la disinfezione, indossare **guanti protettivi**.
- I saluti e gli addii si fanno **a distanza** e **senza toccarsi**.
- Imballate la cenere e i residui di fuliggine e portateli con voi.
- **Disinfettare visibilmente maniglie e raccordi**. I clienti non dovrebbero avere paura di azionare il sistema dopo la vostra visita.
- Se possibile, **rinunciare al pagamento in contanti** e passare a [TWINT](#), [sumup](#) o altri fornitori.
(Cash = paradiso per batteri e virus)

Cancellazione da parte dei clienti

Se un cliente non vuole farvi entrare in casa per paura del Corona-Virus, mostrare comprensione e rimandare l'appuntamento.

Ulteriori informazioni seguiranno a tempo debito. Vi ringraziamo per l'implementazione di questi suggerimenti. Rimanete in salute. 🍀 📱

Cordiali saluti da Aarau

Spazzacamino Svizzero

Paul Grässli
Presidente Comitato centrale

Marcello Zandonà
Segretario generale

Bettina Wildi
Comunicazione